

Umowa BZ.2111.04.2019

Zarejestrowano w Centralnym Rejestrze
Spółki ... Domaro w dniu BK 19
pod nr. OLU 138.19

Zawarta w dniu 26.11.2019 roku w Wodzisławiu Śląskim pomiędzy:

...Domaro Sp. z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim, ul. Dr.L.Mendego 2, .44-300 Wodzisław Śląski, NIP 647-257-31-20, zwaną dalej „Zamawiającym”, którą reprezentuje:

Barbara Chrobok – Prezes Zarządu,

a

LTC Sp. z o.o. z siedzibą w Wieluniu (kod 98-300), przy ul. Narutowicza 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi Wydział XX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 196558, NIP 827-000-78-03, REGON 005267185, zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentuje: Wiceprezes Zarządu – Dorota Witkowska.

Zamawiający i Wykonawca zwani będą dalej „Stronami” lub oddzielnie każda z nich „Stroną”

Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają także, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwi skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie.

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie oprogramowania FINN 8 SQL dla ...DOMARO Spółka z o.o. obejmująca:
 - a. udzielenie bezterminowej licencji oprogramowania FINN 8 SQL dla 45 nazwanych użytkowników, zwanego w dalszej części umowy „SYSTEMEM” lub „Programem FINN”, składającego się z oprogramowania FINN 8 SQL oraz zintegrowanych z nim kodów parametryzacji dla ...DOMARO Spółka z o.o.,
 - b. konfiguracja, udostępnionego przez Zamawiającego, serwera dedykowanego dla Programu FINN oraz serwera KK (komputer komunikacyjny umożliwiający komunikację z SEKAP,
 - c. instalacja i konfiguracja SYSTEMU na serwerze udostępnionym przez Zamawiającego,
 - d. integracja Programu FINN z Systemem Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej SEKAP,
 - e. przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego w wymiarze 4 dni,
 - f. świadczenie asysty technicznej Help Desk realizowane zdalnie przy rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą SYSTEMU w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 w okresie obowiązywania umowy, w tym do 1 dzień usług konsultacyjnych (wsparcia) po uruchomieniu produkcyjnym systemu (u Zamawiającego).
2. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone oprogramowanie liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru dla przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt a-c. Serwis gwarancyjny wliczony jest w cenę Systemu.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni:
 - a. w przypadku wystąpienia błędu (typ „A”) uniemożliwiającego użytkowanie SYSTEMU, powodującego utratę lub uszkodzenie danych, bez możliwości wskazania sposobu obejścia przyczyny i skutków błędu, Wykonawca usunie błąd w ciągu 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia,



- b. w przypadku wystąpienia błędu (typ „B”) powodującego nieprawidłowe działanie istotnych funkcji SYSTEMU, przy możliwości wskazania sposobu obejścia przyczyny i skutków błędu bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji, Wykonawca usunie błąd w ciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia. Jednocześnie Wykonawca wskaże tymczasową metodę obejścia błędu.
 - c. w przypadku wystąpienia błędu (typ „C”) powodującego nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji SYSTEMU nie mających wpływu na czas i jakość wykonywanych operacji, Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym ustali termin usunięcia błędu.
4. Zamawiający zapewnia, jeżeli jest to wymagane, dostęp do SYSTEMU w siedzibie Zamawiającego w dniach wolnych od pracy oraz po godzinach pracy w trakcie prac związanych z usuwaniem zgłoszonego błędu.
5. Wykonawca zapewni, na podstawie odrębnych zleceń, świadczenie serwisu dla zdarzeń nie objętych gwarancją powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź powstałych po upływie okresu gwarancji.
6. W zakresie dostarczonego oprogramowania niebędącego produktem Wykonawcy gwarancje są zgodne z udzielonymi przez producentów oprogramowania. Przedmiotem umowy jest udostępnienie Zamawiającemu na zasadzie licencji oraz utrzymanie syStemu FINN e-Zamówienia Publiczne.

§2. Termin realizacji umowy

1. Umowa zostanie zrealizowana w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym przedmiot umowy określony w § 1. ust. 1 pkt a-e) zrealizowany zostanie w terminie do 31.12.2019r. z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający w terminie do 10.12.2019r. przekaze Wykonawcy dostęp do serwera w celu instalacji Systemu.
3. Zamawiający w terminie do 10.12.2019r. przekaze Wykonawcy dane składające się na pakiet danych startowych tj. strukturę organizacyjną, wykaz użytkowników Systemu (wykaz personelu), wykaz słowników oraz prowadzonych rejestrów i inne dokumenty niezbędne do parametryzacji Systemu takich jak w szczególności obowiązująca instrukcja kancelaryjna.
4. W przypadku nieterminowego wykonania przez Zamawiającego czynności wyszczególnionych w § 2 ust. 2 oraz ust. 3, terminy o których mowa w § 2 ust. 1 ulegają automatycznemu wydłużeniu o okres opóźnienia.

§3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustaliły cenę za realizację przedmiotu umowy określonego w §1 na kwotę 24 800,00 zł netto + 23% VAT (brutto: 30 504,00 zł).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur VAT, przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktur. Podstawą do wystawienia faktur są podpisane przez obie strony protokoły odbioru przedmiotu umowy określanego w § 1. ust. 1 pkt a-e).
3. Wykonawca wystawi faktury VAT na rzecz Zamawiającego na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Zapłata zostanie dokonana w formie przelewu bankowego na podstawie faktury, na konto Wykonawcy określone na fakturze.
4. Zamawiający zezwala na stosowanie faktur elektronicznych w formacie PDF. Faktury elektroniczne przesyłane będą na służbowy adres email: sekretariat@domaro.com.pl z zachowaniem terminów umownych.
5. W związku z powyższymi postanowieniami Zamawiający upoważnia niniejszym Wykonawcę do wystawienia przewidzianych w umowie faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbioru.

§4. Odpowiedzialność stron

1. Wykonawca odpowiada za:
 - a. poprawność działania SYSTEMU pod względem technicznym,

- b. za zwłokę w usuwaniu błędu typu „A” w okresie gwarancji w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki,
2. Sumaryczna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 pkt. a nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3.
 3. Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe z tytułu nieterminowego regulowania wynagrodzenia.
 4. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczonych w Systemie dla potrzeb związanych z realizacją Umowy na podstawie odrębnej Umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania stanowiącej załącznik nr 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny. Wszelkie poufne dane pozyskane przy realizacji umowy, które już nie muszą być przechowywane w postaci papierowej lub jako informacje na komputerach Wykonawcy, zostaną niezwłocznie usunięte.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zmianami).

§8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralne części i są podpisane przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W przypadku przekształcenia Zamawiającego lub Wykonawcy w inny podmiot posiadający osobowość prawną, następcy prawni Stron przejmą wszelkie zobowiązania wynikające z umowy.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa sporządzona została i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania

Zamawiający

PREZES ZARZĄDU

Barbara Chrobok

Wykonawca

Dorota Witkowska

WICEPREZES ZARZĄDU

„LTC” Sp. z o.o.

98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REG. 005267185
KRS 0000196558

