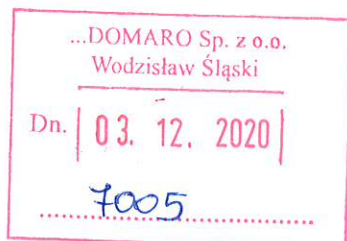


Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice
tel. +48 32 606 0 611
e-mail: biznes@tauron.pl
ebok.tauron.pl



Zarejestrowano w Centralnym Rejestrze

Spółki ... Domaro w dniu 03.12.2020 r.

pod nr. CRU-000241/20



...DOMARO SPÓŁKA Z O.O.
Ul. DR. LUCJANA MENDEGO 2
44-300 WODZISŁAW ŚLĄSKI

Katowice, 30 listopada 2020 r.
Sygnatura TOK/KPBKA/2020-11-30/0000007

Sprawa: Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

Nr umowy: WO/K/T/BP/382/2020

Nr PPE: 590322401200248172

Obiekt: WODZISŁAW ŚLĄSKI Ul. DR. LUCJANA MENDEGO 2;
WODZISŁAW ŚLĄSKI 44-300

Szanowni Państwo,

przesyłam Państwu podpisany egzemplarz umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej z załącznikami.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, proszę o kontakt.

Łączę wyrazy szacunku

Błażej Pala
Specjalista ds. obsługi klienta biznesowego
Sekcja Doradców Biznesowych Obszar Wschód
Tel. 32 606 06 90
E-mail: blazej.pala@tauron.pl

Załączniki:

1. Jeden egzemplarz umowy z załącznikami

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ



Umowa

Umowa nr zawarta w dniu

w
pomiędzy:

TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, kapitał zakładowy 27 688 500,00 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT, NIP: 631-22-41-337, REGON: 276551482, zwaną dalej **Sprzedawcą**, reprezentowaną przez

pełnomocnika

a Klientem

Nazwa Klienta

NIP/PESEL*	KRS	REGON
<input type="text" value="6472573120"/>	<input type="text" value="0000615458"/>	<input type="text" value="363367073"/>

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

SAD REJONOWY W GLIWICACH, X WYDZIAŁ GOSPODARCZY
KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO

kapitał zakładowy zł wpłacony w całości/ części*,

prowadzącą/prowadzącego* działalność gospodarczą pod firmą:

wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Reprezentacja/Pełnomocnictwo

Imię i nazwisko Reprezentanta/ów (w tym Pełnomocnika/ów, o ile podmiot jest reprezentowany przez Pełnomocnika/ów)

Pełnomocnictwo z dnia , którego kopia jest załączona do niniejszej Umowy.

Imię i nazwisko Reprezentanta/ów (w tym Pełnomocnika/ów, o ile podmiot jest reprezentowany przez Pełnomocnika/ów)

Pełnomocnictwo z dnia , którego kopia jest załączona do niniejszej Umowy.

Adres siedziby/zamieszkania

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

Adres do korespondencji

Jak wyżej Jak niżej

Nazwa Klienta

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

zwanyymi wspólnie **Stronami**, została zawarta **Umowa** następującej treści:

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej **Umowa**) jest świadczenie **Klientowi** przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia, zgodnie z adresem obiektu wskazanym w Załączniku nr 2 i Załączniku nr 12 do **Umowy** oraz określenie praw i obowiązków **Stron**.
2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, do miejsca dostarczenia, przez **OSD**.
3. Dostarczenie energii elektrycznej na podstawie **Umowy** może następować do więcej niż jednego miejsca dostarczenia, o ile zostanie wymienione w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, ilekroć w **Umowie** jest mowa o miejscu dostarczenia, postanowienia te odnoszą się do każdego miejsca dostarczenia wymienionego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**.
4. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę z **OSD**, z której wynika, że **Sprzedawca** jest uprawniony do zawarcia **Umowy** na warunkach w niej przewidzianych.
5. **Klient** oświadcza, że:
 - 5.1. posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
 - 5.2. instalacja w obiekcie opisanym w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy** jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - 5.3. jest nabywcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 43 z późn. zm.) (dalej Ustawa o podatku akcyzowym), tj. nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu Ustawy;
 - 5.4. energię elektryczną zakupioną od **Sprzedawcy** na podstawie **Umowy** przeznaczał będzie na użytek własny;
 - 5.5. nie został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
 - 5.6. otrzymał i zapoznał się z treścią oferty wraz z Cennikiem lub Taryfą **Sprzedawcy** i przyjmuje ofertę złożoną mu przez **Sprzedawcę** dla punktów poboru/obiektów wskazanych w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**, które należą do reprezentowanego przez Klienta przedsiębiorstwa.
 - 5.7. otrzymał i zapoznał się z treścią oferty wraz z Cennikiem lub Taryfą **Sprzedawcy** i przyjmuje ofertę złożoną mu przez **Sprzedawcę** dla punktów poboru/obiektów wskazanych w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**, które należą do reprezentowanego przez Klienta przedsiębiorstwa.

§2
ZASADY ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, skorelowanych z okresami rozliczeniowymi wynikającymi z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury wystawiane na podstawie **danych pomiarowych** dla miejsca dostarczenia określonego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**.
2. Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Należność będzie płatna przelewem w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury lub faktury korekta, nie wcześniej niż 7 dni od daty jej doręczenia.
4. Należność, będzie płatna na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze lub fakturze korekta.

§3
UWARUNKOWANIA TECHNICZNE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

W przypadku złożenia przez **Klienta** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **Sprzedawca** będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala **OSD** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

Gdzie k_s – współczynnik korygujący,
 P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na okres rozliczeniowy w danym roku [kW],
 P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

§4
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem: **zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
2. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **Sprzedawca** kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej **Klientowi** na potrzeby miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień wejścia w życie **Umowy**.
3. W dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie **Umowy** ulega rozwiązaniu dotychczasowa umowa zawarta przez **Sprzedawcę z Klientem**, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania, o ile sprzedaż energii elektrycznej do PPE objętych **Umową** jest kontynuacją sprzedaży dokonywanej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta**.
4. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony.

§5

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

§6

1. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania **Umowy Sprzedawca** będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez **Klienta** lub współpracujących z **Klientem** na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **Klienta**, w tym także dane osobowe przedstawicieli Klienta, o których mowa w załączniku nr 3 do **Umowy**.
2. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tsp>. **Klient** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§7

Klient upoważnia OSD do:

1. zawarcia, w imieniu i na rzecz **Klienta**, umowy rezerwowej z:
ENERGIA POLSKA SP. Z O.O., zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**.
2. do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.

Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:

1. Umowa rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej;
2. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Klienta** w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy rezerwowemu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Klient** może wskazać późniejszy termin jej wypowiedzenia;
3. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Klienta** sprzedawcą energii elektrycznej;
4. **Klient** do czasu wejścia w życie umowy rezerwowej zachowuje prawo do wskazania innego Sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, nowego pełnomocnictwa.

Pełnomocnictwo upoważnia, OSD do zawierania umowy rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt. 1.

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez **Klienta** nowego pełnomocnictwa **Klienta**. **Klient** zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

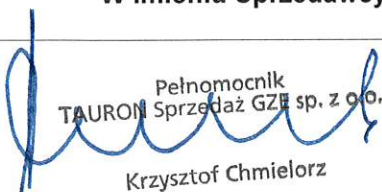
1. Integralną część **Umowy** stanowią:
 - 1.1 Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostarczania energii elektrycznej ;
 - 1.2 IRIESD, która jest dostępna na stronie internetowej OSD: www.tauron-dystrybucja.pl
 - 1.3 Załącznik nr 1: Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej;
 - 1.4 Załącznik nr 2: Dane techniczne obiektu;




- 1.5 Załącznik nr 3: Wykaz osób reprezentujących **Strony** w bieżących kontaktach związanych z realizacją **Umowy**;
- 1.6 Załącznik nr 4: Planowane miesięczne ilości energii elektrycznej;
- 1.7 Załącznik nr 5: Jednobiegunowy schemat zasilania obiektu wraz z układem pomiarowo-rozliczeniowym;
- 1.8 Załącznik nr 6: Taryfa **Sprzedawcy**;
- 1.9 Załącznik nr 7: Cennik **Sprzedawcy**;
- 1.10 Załącznik nr 8: Taryfa **OSD**;
- 1.11 Załącznik nr 9: Wydruk aktualnego wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub KRS oraz wymagane do zawarcia **Umowy** pełnomocnictwa.
- 1.12 Załącznik nr 10: Klauzula Informacyjna TAURON GZE Sprzedaż sp. z o.o.
- 1.13 Załącznik nr 11: Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.
- 1.14 Załącznik nr 12: Oświadczenie o przyjęciu podstawy rozliczeń

Umowę sporządził Błażej Pala

W imieniu Sprzedawcy


Pełnomocnik
TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Krzysztof Chmielorz
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

W imieniu Klienta


PREZES ZARZĄDU
Barbara Chrobok
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

* - oznacza te fragmenty tekstu, dla których istnieje możliwość wyboru

MOC UMOWNA I PLANOWANA ILOŚĆ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Załącznik nr 1
do UMOWY KOMPLEKSOWEJ nr WO/KT/BP/382/2020

Klient zamawia następującą moc umowną:

Obiekt nr.1												
Nazwa obiektu (opis)		OBIEKT HANDLOWO USŁUGOWY – SCALENIE INSTALCJI										
Adres obiektu		44-300 (kod pocztowy)	WODZISŁAW ŚLĄSKI (poczta)	WODZISŁAW ŚLĄSKI (miejscowość)	Dr. LUCJANA MENDEGO (ulica)	2 (nr budynku)	(nr lokalu)					
Nr ewidencyjny w billingu		Przyłącze 1				Przyłącze n						
Kod PPE		590322401200248172										
Moc umowna/zamawiana** [kW]*		48										
Współczynnik k_s , o którym mowa w § 3 Umowy***		1										
Planowana średniomiesięczna ilość dostarczanej energii [MWh]												
Zamawiana przez Klienta moc w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące roku [kW]:*												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Przyłącze 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Przyłącze n	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*) wypełnić tylko jedną pozycję: moc w jednakowej wysokości lub zróżnicowana na poszczególne miesiące

**) dla Klientów korzystających z ukł. sumujących lub SZR

***) ustala OSD, gdy moce zamawiane są w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące

Potwierdzam, iż zapoznałem się i akceptuję następujące zasady zamawiania mocy, obowiązujące w OSD:

1. Zamówienie mocy musi być zgodne z postanowieniami **Umowy** i aktualnie obowiązującej **Taryfy OSD**.
2. Moc umowna/zamawiana nie może być większa niż określona w **Umowie** moc przyłączeniowa.
3. W przypadku zamówienia mocy niezgodnie z punktami 1 i 2:
 - 1) zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji
 - 2) stosownym pismem **Klient** zostaje niezwłocznie poinformowany o powyższym fakcie
 - 3) **Klient** zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany dokumentu obejmującego zamówienie mocy w celu dostosowania go do wymagań punktów 1 i 2.
4. W przypadku, gdy **Klient** nie spełni wymagań określonych w pkt. 3. ppkt 3), do rozliczeń zostanie przyjęta moc umowna/zamawianej równa mocy przyłączeniowej.
5. Wszelkie zmiany wielkości mocy umownej/zamawianej w stosunku do mocy określonej zgodnie z ww. zasadami, muszą być zgłoszone co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć.

Nodzistaw Śl. 16.11.2020v.

Miejscowość i data

W imieniu Klienta
PREZES Zarządu

Barbara Chrobok

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

[Handwritten signature]

DANE TECHNICZNE OBIEKTU

Załącznik nr 2
do UMOWY KOMPLEKSOWEJ nr WO/K/T/BP/382/2020

1. Dane obiektu użytkowanego przez Klienta, do którego OSD dostarczać będzie energię elektryczną

Nazwa obiektu	Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica	Nr domu
OBIEKT HANDLOWO USŁUGOWY – SCALENIE INSTALCJI	44-300	WODZISŁAW ŚLĄSKI	Dr. LUCJANA MENDEGO	2

2. Parametry techniczne obiektu:

Moc przyłączeniowa obiektu ¹⁾	48	kW	Grupa przyłączeniowa	IV	Nr ewidencyjny w systemie bilingowym	
Moc bezpieczna obiektu (wszystkich przyłączy)	-	kW	Grupa taryfowa	C21	Współczynnik mocy tgφ ₀	0,4
Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej						
Czas trwania jednorazowej przerwy tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania dla obiektu nie może przekroczyć:				Łączny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych, tj. całkowitych jednoczesnych przerw w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania dla obiektu nie może przekroczyć:		
Przerwy planowanej	16	godz.	Przerwy planowanej	35	godz.	
Przerwy nieplanowanej	24	godz.	Przerwy nieplanowanej	48	godz.	
nr warunków przyłączenia/umowy o przyłączenie			WLFO/11917/2020 / TDOGLFO/11917/20/JK3086/362/OMP/20 / (20			

3. Charakterystyka poszczególnych miejsc dostarczania:

3.1 przyłączy 1: (podstawowe)

Nazwa miejsca dostarczania	OBIEKT HANDLOWO USŁUGOWY – SCALENIE INSTALCJI							
Kod PPE	590322401200248172							
Moc przyłączeniowa przyłącza *)	48	kW	Grupa przyłączeniowa	IV	Grupa taryfowa OSD	C21		
Przekładniki prądowe	-	A	Minimalna moc umowna	-	kW	Przekładniki napięciowe	-	V
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego	W ZESTAWIE ZŁĄCZOWO POMIAROWYM nN NA ZEWNĄTRZ BUDYNKU			własność licznika	podstawowy	Tauron Dystrybucja S.A.		
					rezerwowo	Tauron Dystrybucja S.A.		
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią	ZACISKI PRĄDOWE PRZEWODU PRZY HAKU, WYSIĘGNIKU, KONSTRUKCJI WSPORNEJ NA WYJŚCIU W KIERUNKU INSTALACJI ODBIORCY							
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Klientem stanowią:	ZACISKI PRĄDOWE PRZEWODU PRZY HAKU, WYSIĘGNIKU, KONSTRUKCJI WSPORNEJ NA WYJŚCIU W KIERUNKU INSTALACJI ODBIORCY							
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej					Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w %:			
Napięcie znamionowe zasilania kV	Nazwa linii zasilającej		Nazwa stacji		do mocy czynnej	do energii czynnej	do energii biernej	
0,4	-		W189 Wodzisław Stadion/nN/1/3		-	-	-	


4. Dane teleadresowe, do prowadzenia korespondencji dotyczącej układów pomiarowych.


4.1. OSD - Dział Operatora Pomiarów:

numer telefonu	numer fax	Adres e-mail
32 303 21 86		roman.wasiak@tauron-dystrybucja.pl

4.2. ... DOMARO SPÓŁKA Z O.O.

numer telefonu	numer fax	Adres e-mail
32 455 30 37		techniczny@domaro.com.pl

W imieniu Sprzedawcy
Pełnomocnik
TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Krzysztof Chmielewski
.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

W imieniu Klienta
PREZES BARZAŁDU

Barbara Chrobok
.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

* określa OSD zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia

WYKAZ OSÓB REPREZENTUJĄCYCH STRONY W BIEŻĄCYCH KONTAKTACH ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ UMOWY

Załącznik nr 6
do UMOWY KOMPLEKSOWEJ nr WO/KT/BP/382/2020

Ze strony Sprzedawcy:

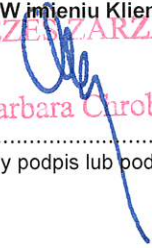
Imię i nazwisko	Dane kontaktowe	
Błażej Pala	Tel.	32 606 06 90
	GSM	
	Fax	
	E-mail	blazej.pala@tauron.pl
	Tel.	
	GSM	
	Fax	
	E-mail	

Ze strony Klienta:

Imię i nazwisko	Dane kontaktowe	
Barbara Chrobok	Tel.	32 455 30 37
	GSM	
	Fax	
	E-mail	techniczny@domaro.com.pl
	Tel.	
	GSM	
	Fax	
	E-mail	

W imieniu Sprzedawcy
Pełnomocnik
TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Krzysztof Chmielorz
.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

W imieniu Klienta
PREZES WZARZĄDU

Barbara Chrobok
.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU PODSTAWY ROZLICZEŃ

Załącznik na 12
do UMWY KOMPLEKSOWEJ

nr WO/KT/BP / 382 / 20.20.

Dane obiektu użytkowanego przez Klienta, do którego Sprzedawca sprzedawać będzie energię elektryczną

Nazwa obiektu (opis)	OBIEKT HANDLOWO USŁUGOWY – SCALENIE INSTALCJI		
Ulica	Dr. LUCJANA MENDEGO	Numer domu / nr lokalu	2
Kod pocztowy	44-300	Miejscowość	WODZISŁAW ŚLĄSKI
Cennik	Cennik EE_MSPc GR5 B Ekologiczny_SerwisantFirmaPLUS_NF GZE_2_Q4_01.10.20-31.12.22		
Kod PPE	590322401200248172		
Kod PPE			
Kod PPE			
Kod PPE			

Niniejszym oświadczam, że otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się z treścią oferty oraz Cennika i przyjmuję ofertę wraz z Cennikiem złożoną mi przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. dla punktów poboru/obiektów wskazanych w niniejszym Oświadczeniu, należących do reprezentowanego przeze mnie przedsiębiorstwa, które są rozliczane wg cen i stawek dla energii elektrycznej obowiązujących Klienta na dzień podpisania niniejszego Oświadczenia.

1. Przyjmuję do wiadomości, że oferta dotyczy cen i stawek sprzedaży energii elektrycznej. Aby otrzymać całkowity koszt zakupu energii, należy do podanych cen i stawek dodać stawki dystrybucyjne.
2. Oświadczam jednocześnie, iż przedmiotową ofertę wraz z Cennikiem przyjmuję bez zastrzeżeń.
3. W przypadku wyboru Cennika zobowiązuję się do tego, iż nie odwołam niniejszego oświadczenia o przyjęciu oferty. Jeżeli został wybrany Cennik z usługą:
 - dodatkową – oświadczam, że zapoznałem (-am) się i w pełni akceptuję Regulamin tejże usługi, który jest niezbędny do jej prawidłowej realizacji
 - Zdrowie 24H_Firma – oświadczam, że zapoznałem (-am) się i w pełni akceptuję Regulamin tej usługi. Jednocześnie, jako osoba upoważniona do skorzystania z usługi Pomoc medyczna 24H_Firma (będącej częścią usługi Zdrowie 24H_Firma) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TAURON moich danych osobowych, stosownie do zapisów Regulaminu i Oświadczenia będącego jego integralną częścią. Akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgód są dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi Zdrowie 24H_Firma.
4. Adres do korespondencji: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
Adres e-mail: biznes@tauron.pl, Telefoniczna Obsługa Klienta: 32 606 0 611

W imieniu Sprzedawcy

Pełnomocnik
TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Krzysztof Chmielorz
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

30.11.20.

Data akceptacji oświadczenia
przyjęcia oferty

W imieniu Klienta

PREZES Zarządu


Barbara Czrobok

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

Prąd plus GR i Eko i usługa Serwisant 24H PLUS - 2 lata - dla Firm rabat nie mniej niż 5%

Cennik EE_MSPc GR5 B Ekologiczny_SerwisantFirmaPLUS_NF GZE_2_Q4_01.10.20-31.12.22

§1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
 - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.10.2020 do 31.12.2022 - netto**, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)
			od 01.10.2020 do 31.12.2022
-1-	-2-	-3-	-4-
C21	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/MWh	447,40
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	47,00
C22a	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	555,70
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	403,70
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	47,00
C22b	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	513,90
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	346,70
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	47,00
C23	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	571,90
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	611,80
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/MWh	361,00
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	47,00
C11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/MWh	464,50
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	27,00
C12a	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	570,00
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	400,90
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	27,00
C12b	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	561,40
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	345,80
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	27,00
C13	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	583,30
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	624,10
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/MWh	368,60
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	27,00

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za gwarancje pochodzenia z odnawialnych źródeł energii w wartościach netto oraz opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa”), w tym za wyłączenie lub likwidację punktu poboru energii („ppe”) dla poszczególnych grup taryfowych obliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w §6 Cennika.

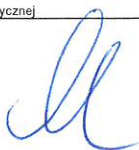
- Ustalone ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
 - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem:
 - przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
 - zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu Kempingowym lub altanie w ogrodzie działkowym, chyba, że jest w nich prowadzona **działalność gospodarcza**
 - zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
 - zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekaźnikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
 - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie zlokalizowany jest na obszarze glikwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
 - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H Firma PLUS” („Regulamin”), stanowiący załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.10.2020 do 31.12.2020.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nalożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa **Aneks** do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywście pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego.
- W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



§7 Bonifikaty i upusty

10. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, obniżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
11. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto.
12. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.
13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż 2 lata i którego kryteria Klient spełnia. Opisana zmiana Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 12 miesięcy.
Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od stawek zmiennych ceny energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
 - 1.2. niezmienną stawkę stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
 - 1.3. dostarczenie Klientowi na adres e - mail certyfikatu w formacie pdf, wydanego przez niezależną jednostkę certyfikującą TÜV SÜD Polska, potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii, w terminie do trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy bądź od momentu przyjęcia Cennika, pod warunkiem spełnienia przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust.1 Cennika
 - 1.4. prawo do podglądu na stronie internetowej: www.certyfikaty-tuv-sud.pl/certyfikaty/index.php, po wpisaniu nr ewidencyjnego, dedykowanego Klientowi certyfikatu, o którym mowa wyżej, z możliwością zapisania go na dysku oraz wydruku
 - 1.5. prawo do korzystania z usługi „Serwisant 24h_Firma PLUS”
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowiący załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

1. Zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika, Klient zobowiązany jest wyrazić zgodę na przesłanie certyfikatu na wskazany w Umowie adres e-mail.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bądź Cennika Sprzedawca uprawniony będzie do naliczenia na Klienta Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika po wejściu w życie Umowy, wysokość Opłaty jednorazowej jest równą iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie.
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z powyższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczy będzie ww. zmiana Umowy.
4. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy, a datą jej wejścia w życie, wysokość Opłaty jednorazowej jest równa iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta.
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z poniższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczy będzie ww. zmiana Umowy.
Wysokość **Opłaty jednorazowej** obliczana jest wzorem:
 - a. dla grup taryfowych jednostrefowych C21, C11:
opłata = 0,15 * C11 * wolumen * ilość miesięcy
gdzie oznaczenie we wzorze:
C11 - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - całodobowa
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - b. dla grup taryfowych dwustrefowych C22a, C12a (szczyt/porazszyt):
opłata = 0,15 * (0,25 * C1S + 0,75 * C2S) * wolumen * ilość miesięcy
gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt
C2S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - porazszyt
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - c. dla grup taryfowych dwustrefowych C22b, C12b (dzień/noc):
opłata = 0,15 * (0,60 * C1S + 0,40 * C2S) * wolumen * ilość miesięcy
gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - dzień
C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - noc
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - d. dla grup taryfowych trójstrefowych C23, C13:
opłata = 0,15 * (0,20 * C1S + 0,15 * C2S+ 0,65 * C3S) * wolumen * ilość miesięcy
gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt przedpołudniowy
C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt popołudniowy
C3S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozostałe godziny doby
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
5. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

§9 Ochrona danych Klienta

1. W związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta.**
2. Informacje o przetwarzaniu danych Klienta, tj. w szczególności:
 - 2.1. oznaczenie i dane Administratora danych Klienta
 - 2.2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
 - 2.3. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę
 - 2.4. informacje o przysługujących Klientowi prawach, w związku z powierzonymi danymi, w tym: prawie do wniesienia sprzeciwu, prawie dostępu do danych, prawie do sprostowania danych, prawie do usunięcia danych, prawie do ograniczenia przetwarzania danych, prawie do przeniesienia danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego
 - 2.5. informacje o odbiorcach danych zawarte są w **Klauzuli informacyjnej do Umowy** i są w pełni aktualne dla potrzeb realizacji postanowień niniejszego Cennika.
3. Jednocześnie, w **uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2**, a znajdujących się w **Klauzuli informacyjnej, Sprzedawca wskazuje**, że w związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **dane Klienta, tj.:**
nazwa przedsiębiorcy, numer ewidencyjny, zużycie energii elektrycznej oraz adres e-mail, **będą przekazywane niezależnej jednostce certyfikującej**, w celu wystawienia i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii.
4. Informujemy ponadto, że **podanie danych, o których mowa w ust. 3, jest dobrowolne, ale niezbędne do celu wykonania określonych w niniejszym Cenniku zobowiązań Sprzedawcy dotyczących dostarczenia certyfikatu, o którym mowa w ust. 3.** Konsekwencją niepodania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości wykonania przez Sprzedawcę tych zobowiązań.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) Wprowadzone do stosowania z dniem 1 stycznia 2020 r.

Integralna część Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Klientów grup taryfowych C2x, C1x, O1x, G niebędących konsumentami z segmentu MSP AUMS

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Klientów (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umowy lub **OWU**) stanowią integralną część umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą i określają zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
- Ogólne Warunki Umowy w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (**Ustawa**) wraz z przepisami wykonawczymi;
 - Kodeksu cywilnego;
 - Umowy**;
 - Koncesji **Sprzedawcy** na obrót energią elektryczną;
 - Koncesji Operatora Systemu Dystrybucyjnego, którym jest TAURON Dystrybucja S.A., na dystrybucję energii elektrycznej;
 - aktualnej **Taryfy OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**);
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRiESD)**, dostępnej do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Operatora Systemu Dystrybucyjnego: www.tauron-dystrybucja.pl.

§ 2

Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie kompleksowej dostarczania energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

- Taryfa Sprzedawcy – Taryfa Sprzedawcy, Taryfa Rezerwowa Sprzedawcy, Taryfa sprzedaży kompleksowej z urzędu** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf;
- Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – zbiór cen (stawki stałe i stawki zmienne) lub stawek opłat za energię elektryczną bądź innych opłat w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez **Sprzedawcę**, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami **Umowy**. Cennik stanowi integralną część **Umowy**;
- Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją

- Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** stanowi integralną część **Umowy**;
- Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez OSD na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych** i przekazywane przez **OSD Sprzedawcy**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Klienta** w ramach **Umowy**;
- Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
- Punkt poboru energii elektrycznej** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD (PPE)**;
- Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
- Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **Układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez **Układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
- Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.);
- Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 503);
- Rozporządzenie wykonawcze** – rozporządzenie wykonawcze komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażające art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii;
- Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
- Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący **Sprzedawcą** dla **Klienta** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Klienta Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Klienta Sprzedawca** utracił POB;
- Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana

§ 3

Prawa i obowiązki stron związane z realizacją umowy

kontrola poboru energii biernej [w MVarh lub kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];

16. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
17. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 220 z późn. zm.)
18. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
19. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. Na dzień zawarcia **Umowy** Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest TAURON Dystrybucja S.A., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321, NIP 6110202860;
20. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.);
21. **Ustawa o efektywności energetycznej** – ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. 2016 r., poz. 831);
22. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1114 z późn. zm.);
23. **Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych** – ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 118 z późn. zm.);
24. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;
25. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **Układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci OSD i przez niego zaplombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **OWU** i **Umowy**, posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, przepisach wykonawczych do **Ustawy**, **Taryfie OSD**, **IRiESD** oraz **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Klientowi** według rzeczywistego zapotrzebowania i zapewnienia **Klientowi** świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
- 1.2. przeniesienia na **Klienta** prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
- 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Klienta** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
- 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem**;
- 1.5. zapewnienia **Klientowi** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
- 1.6. niezwłocznego przekazania **Klientowi** uzyskanych od **OSD** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Klienta** z **OSD**.

2. Klient zobowiązuje się do:

- 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
- 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
- 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- 2.4. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w § 1 ust. 5.1 **Umowy** i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**;
- 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianach w zakresie stanu faktycznego lub prawnego określonego w § 1 ust. 5.3. **Umowy** pod rygorem poniesienia odpowiedzialności

- odszkodowawczej w stosunku do **Sprzedawcy** za wszelkie szkody wynikłe z ewentualnych zaległości z tytułu nieodprowadzenia albo nieterminowego odprowadzania przez **Sprzedawcę** podatku akcyzowego i związanych z tym podatkiem dokumentów;
- 2.6. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji, celem ich dalszego przekazania do OSD. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących Klienta z **OSD**;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w § 1 ust. 5.4. **Umowy**;
 - 2.8. utrzymywania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 2.9. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
 - 2.10. zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Klienta**;
 - 2.11. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 2.12. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
 - 2.13. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Klient** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
 - 2.14. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.15. aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności w zakresie uzyskania, utraty lub zmiany statusu odbiorcy przemysłowego oraz pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego przed jej wystąpieniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez **Klienta**, o zmianie którego **Klient** nie poinformował **Sprzedawcy**;
 - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Klient** zgodnie z **IRiESD** i **Umową**;
 - 2.17. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie **Klient** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.
 5. **Klient** ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, zgodnie z **IRiESD**.

§ 4 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
 - 1.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem**;
 - 1.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
2. Do cen energii elektrycznej i stawek opłat, o których mowa w ust. 1, zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Ceny energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1.1, zawierają podatek akcyzowy od energii elektrycznej w wysokości określonej przepisami Ustawy o podatku akcyzowym. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatników tego podatku, cena energii elektrycznej, o której mowa w ust. 1.1, podlega odpowiedniej zmianie, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 10 **OWU**.
4. Opłata handlowa (stawka stała) i opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, wejście w życie lub rozwiązanie **Umowy**.
5. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego miejsca dostarczania.
6. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVA_{rh}, a mocy z dokładnością do 1 kW.
7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Klienta**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

- Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem a OSD**.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub innych nieprawidłowości, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
 9. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktury jest wielkość błędu odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
 10. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energią elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu.
 11. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej **Klientowi** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Klient** nie poda w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
 12. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do **Umowy** znajdują zastosowanie postanowienia **Ustawy** o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
 14. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energią elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
 15. W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według **Cennika**, ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energią elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki i okres ich stosowania określa **Cennik**, który stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **Sprzedawcę** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
 16. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania **Cennika Sprzedawca** będzie uprawniony do złożenia **Klientowi** nowej oferty, przesyłając mu nowy **Cennik** lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą **Klienta**.
 17. W terminie 14 dni od dnia złożenia **Klientowi** oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania **Cennika**, **Klient** będzie uprawniony do wyboru innego **Cennika** z aktualnie obowiązującej oferty **Sprzedawcy** lub złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego **Cennika**.
 18. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego **Cennika** powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego **Cennika** będą prowadzone zgodnie z obowiązującą **Taryfą**.
 19. **Klient** może wypowiedzieć **Umowę** w formie pisemnej w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w § 4 ust. 16 oferty dotyczącej **Cennika**, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania **Cennika**. **Umowa** ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania **Cennika**, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy – wówczas po okresie obowiązywania **Cennika** rozliczenie zużycia energii elektrycznej jest dokonywane na podstawie obowiązującej **Taryfy**. W wypadku dokonania przez **Klienta** wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem, nie stosuje się § 12 ust. 2 (opłata jednorazowa).
 20. Jeżeli **Klient** nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w § 4 ust. 17–19, w wypadku złożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej **Cennik**, **Klient** przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w niniejszym paragrafie ze zmianami wynikającymi z nowej oferty, przez okres obowiązywania Umowy nie dłuższy niż okres obowiązywania **Cennika**. **Sprzedawca** może jednak w trakcie obowiązywania **Umowy** zawartej na **Cennik** oferować **Klientowi** inne **Cenniki**, których przyjęcie wymaga aktywnej zgody **Klienta**.
 21. W przypadku niezłożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej zmieniony **Cennik** po upływie okresu obowiązywania **Cennika**, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą **Taryfą Sprzedawcy**.
 22. W przypadku pozyskania przez **Sprzedawcę** informacji o wyborze przez **Klienta** innego sprzedawcy przy jednoczesnym zaprzestaniu przez **Klienta** zakupu i odbioru energii elektrycznej w okresie obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w **Cenniku** do **Umowy** oraz niezłożeniu oświadczenia o jej wypowiedzeniu, **Sprzedawca**, bez względu na wysokość poniesionej przez niego szkody, może

- obciążyć **Klienta** kwotą będącą iloczynem ilości dni, w których zakup i odbiór energii elektrycznej nie nastąpił, do momentu skutecznego rozwiązania **Umowy**, w tym w drodze jej wypowiedzenia przez Klienta lub jej wygaśnięcia, oraz średniodobowego zużycia energii elektrycznej liczonego w tym okresie.
23. W przyszłości Klient może skorzystać z ofert, w tym promocji cenowych lub **Cenników**, wprowadzonych przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem Internetu, telefonu lub pisemnie na zasadach określonych w ust. 24–27 niniejszego paragrafu.
24. **Sprzedawca** zamieszczać będzie na stronie www dedykowanej ofercie lub przedstawi telefonicznie regulamin oferty bądź **Cennika**, obejmujący w szczególności określenie:
- wysokości nowych cen za energię elektryczną, rabatów lub upustów,
 - warunków przyjęcia oferty bądź **Cennika**,
 - okresu obowiązywania cen, rabatów lub upustów,
 - okresu, w którym **Klient** zobowiązany będzie do niewypowiadania **Umowy**,
 - wysokości opłat, kosztów lub odszkodowań, które zobowiązany będzie ponieść **Klient** w przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Cennika** lub oferty przed zakończeniem okresu obowiązywania tej **Umowy**, oferty bądź **Cennika**.
25. **Klient** będzie deklarować swoje uczestnictwo w ofercie bądź **Cenniku**, wyrażając akceptację warunków oferty bądź **Cennika** (składać oświadczenie) poprzez zamieszczenie i zatwierdzenie swoich danych na stronie www dedykowanej ofercie lub też poprzez rozmowę telefoniczną z pracownikiem infolinii **Sprzedawcy** i przekazanie mu swoich danych.
26. Weryfikacja danych **Klienta** będzie dokonywana zgodnie z postanowieniami regulaminu oferty lub **Cennika**. Po dokonaniu przez **Sprzedawcę** pozytywnej weryfikacji danych oraz warunków kwalifikacji **Klienta** do oferty lub **Cennika**, **Sprzedawca** będzie wysyłał do **Klienta** pisemne oświadczenie o objęciu **Klienta** ofertą bądź **Cennikiem**.
27. **Sprzedawca** może złożyć Klientowi w formie pisemnej propozycję przyjęcia nowej oferty bądź **Cennika**, przedstawiając mu w szczególności:
- wysokości nowych cen za energię elektryczną, rabatów lub upustów,
 - warunki przyjęcia oferty bądź **Cennika**,
 - okres obowiązywania cen, rabatów lub upustów,
 - okres, w którym **Klient** zobowiązany będzie do niewypowiadania **Umowy**,
 - wysokości opłat, kosztów lub odszkodowań, które zobowiązany będzie ponieść **Klient** w przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Cennika** lub oferty przed zakończeniem okresu obowiązywania tej **Umowy**, oferty bądź **Cennika**.

§ 5

Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu umowy

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię



elektryczną z uwzględnieniem warunków technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Klienta** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz punktów poboru energii (**PPE**), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Klientem** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD**, oraz podstawowe elementy instalacji **Klienta** określa Załącznik nr 2 do **Umowy**.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy **Umowy**, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymaniem sieci i instalacji w należyłym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
- 1.1. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 1.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;
 - 1.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;
 - 1.5. wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 1.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania **OSD**, a **OSD** przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z realizacji **Umowy**, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Klienta** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** zgodnie z § 12 ust. 7 **OWU**.
3. **Sprzedawca** informuje **Klienta**, że użytkowanie przez **Klienta** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej. Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa Taryfa OSD.
4. Klient we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u Klienta układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie

- kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku OSD może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
- a) ilość energii biernej lub
 - b) wielkość mocy pobranej.
- Rozpoczęcie kontroli wskazanych parametrów nie musi nastąpić jednocześnie.
5. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do **Umowy**. Moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Klient** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.
 6. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której **Klient** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy, określony w ust. 5.
 7. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Klienta** wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
 8. **Grupataryfowa** może być zmieniona napisem wnioskiem **Klienta**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Klienta**.
 9. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5–8 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
 10. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
 11. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy** mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
 12. **Strony** ustalają w Załączniku nr 2 do **Umowy** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Klientem**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
 13. **Klient** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
 14. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z **IRiESD** oraz uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Klienta** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.
 15. Klient może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 15.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 15.2. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 15.3. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Klienta**;
 - 15.4. przeniesienie, na życzenie **Klienta**, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**.
 16. Zlecenie, o którym mowa w ust. 15, może być skierowane do **OSD** bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Klientem** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.
 17. Każda ze **Stron** może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice – właściciel **układu (elementu) pomiarowo-rozliczeniowego**.
 18. W przypadku niesprawności **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.
 19. Właściciel wadliwego elementu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

§7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRiESD**.
2. **Strony** określiły w Załączniku nr 2 do **Umowy** czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej

w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.

3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Klienta**.
4. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Klient** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Klient** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie, np. UPS-y, oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg } \varphi$ nie większym niż $\text{tg } \varphi$ określony w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego** zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

§ 8

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi klientów określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRIESD**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi klientów:
 - 2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Klienta**;
 - 2.2. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**;
 - 2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.10, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.4. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Klienta** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;

- 2.5. bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.6. udzielania **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 2.7. powiadamiania **Klienta**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 2.8. powiadomienia **Klienta** na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.9. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.10. na wniosek **Klienta**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**. Obowiązki **Sprzedawcy** określone w ust. 2 pkt 2.4 – 2.10 realizuje **OSD** na podstawie umowy, o której mowa w § 1 ust. 4 **Umowy**.
3. **Klient** może wystąpić bezpośrednio do **OSD** o sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku do **OSD**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Klient**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
 4. **OSD**, na wniosek **Klienta**, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**.
 5. Rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.9, 2.10 oraz ust. 3 i 4 dokonywane będą bezpośrednio między **Klientem** a **OSD**.
 6. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego** zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi klientów zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

7. **Sprzedawca** przyjmuje złożone przez **Klienta** zgłoszenia lub reklamacje, lub skargi dotyczące **Umowy**.
 8. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - c) formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do **Klienta** lub
 - d) osobiście w punktach obsługi Klientów, lub
 - e) telefonicznie, w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów, lub
 - f) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej **Sprzedawcy** lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
 9. Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści.
 4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Klient** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
 5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w **obiekcie Klienta**, **Klient** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
 6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Klienta**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Klient** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** lub **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
 7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Klienta**.
 8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada **Sprzedawca**.

§ 9 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub za niedotrzymanie przez **Sprzedawcę** lub **OSD** standardów obsługi klientów, **Klientowi** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w **rozporządzeniu systemowym** lub **rozporządzeniu taryfowym** lub w Umowie.

§ 10 Odpowiedzialność stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 2.1. spowodowane siłą wyższą;
 - 2.2. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Klienta**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1–3 **OWU**.

§ 11

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSD**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Klient** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1–3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem **Umowy**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Klienta** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Klienta** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD** oraz **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika**.

7. **Klient** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1–3, zgodnie z **Taryfą OSD**.

§ 12

Okres obowiązywania umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** postanawiają, że rozwiązanie **Umowy** dla danego punktu poboru energii (**PPE**) wskazanego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy** nie stanowi rozwiązania całej **Umowy**, chyba że przedmiotem rozwiązania **Umowy** są wszystkie punkty poboru energii elektrycznej (**PPE**) określone w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**.
2. W przypadku dokonywania między stronami rozliczeń według **Cennika**, w okresie jego obowiązywania, **Klient** może wypowiedzieć **Umowę** bądź **Cennik** w każdym czasie przed upływem okresu obowiązywania **Cennika**, za zapłatą Opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie **Umowy** bądź wypowiedzenie **Cennika**. Zasady naliczania Opłaty jednorazowej określa **Cennik**. Po złożeniu wypowiedzenia w formie pisemnej przez **Klienta** **Umowa** ulega rozwiązaniu bądź **Cennik** przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy** albo termin, do którego będzie go obowiązywał **Cennik**. **Klient** może jednak wypowiedzieć **Umowę** bądź **Cennik** przed upływem okresu obowiązywania **Cennika** bez obowiązku ponoszenia Opłaty jednorazowej, jeśli **Cennik** dopuszcza taką możliwość na zasadach każdorazowo określonych w **Cenniku**.
3. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
4. **Klient** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę rozliczenia końcowego.
5. **Klient** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Klienta** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
6. W przypadku niedopełnienia przez **Klienta** obowiązków określonych w ust. 4 i 5, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających w § 11 ust. 6, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu bądź

przesunięciu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.

7. **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 7.1. zalegania w zapłacie za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, z zastrzeżeniem § 11 **OWU**;
 - 7.2. niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Klienta** obowiązku wniesienia zabezpieczenia;
 - 7.3. zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Klienta** w zakresie dotyczącym:
 - 8.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8.2. utrzymywania przez **Klienta** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w **Umowie**, **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Zmiana warunków umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia **Umowy**, o ile **Umowa** nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
3. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz zmiany kodu **PPE**. O zmianie kodu **PPE** **Klient** zostanie poinformowany przez **Sprzedawcę**.

4. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego **Stron Umowy** lub innych danych kontaktowych oraz zmiany rachunku bankowego **Klienta**; zmiany te następują na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**.
5. Zmiany **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki stawek i opłat, **Sprzedawca** poinformuje **Klienta** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 9 niniejszego paragrafu.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 9 niniejszego paragrafu.
7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**;
 - 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. W przypadku, gdy podstawą rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej jest **Taryfa Sprzedawcy**, zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen i opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej nastąpi poprzez przesłanie **Klientowi Taryfy Sprzedawcy** lub wyciągu z treści **Taryfy Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie, który w tym przypadku będzie stanowił projekt zmian **Umowy**.
9. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 5 zdanie ostatnie, ust. 6 zdanie ostatnie i ust. 8, nastąpią poprzez dostarczenie **Klientowi** projektu zmiany **Umowy**. Przesłanie projektu zmiany **Umowy** nastąpi w formie pisemnej lub, o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji, za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **Klienta** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanym **Klientowi** projekcie zmian **Umowy**, o ile **Klient** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia stosuje się **Umowę** w dotychczasowym brzmieniu. Zdanie ostatnie nie dotyczy zmian, o których mowa w ust. 6.
10. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej mają miejsce w przypadku zmiany Ustawy o podatku akcyzowym w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podmiotów zobowiązanych do zapłacenia podatku akcyzowego w zakresie energii elektrycznej (stan prawny w zakresie podatku akcyzowego obowiązujący od dnia 1 marca 2009 roku wyznacza **Sprzedawcę** jako zobowiązanego do odprowadzania podatku akcyzowego).
11. Zmiana cen energii elektrycznej z powodu, o którym mowa w ust.10, nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny energii elektrycznej, a wystawione od tego momentu faktury za energię elektryczną zostaną odpowiednio skorygowane.
12. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD** lub **IRiESD** zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl.
13. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej do miejsca dostarczania nieobjętego **Umową** będzie dokonywane na podstawie aneksu do **Umowy**.

§ 14 Poufność

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z zawarciem i realizacją **Umowy** oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy**.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji podmiotom działającym w imieniu **Strony** przy zawarciu, wykonaniu lub zmianie **Umowy** (podwykonawcy), z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji, oraz informacji, na ujawnienie których druga **Strona** wyrazi zgodę na piśmie, lub informacji należących do informacji powszechnie znanych, lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub ujawnienia informacji spółce TAURON Polska Energia S.A., w tym ze względu na fakt posiadania przez nią statusu spółki publicznej oraz pozycji dominującej nad **Sprzedawcą**.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez podmioty, którymi posługują się przy wykonywaniu **Umowy**, w tym pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 15 Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę OSD** zawrze

- w imieniu i na rzecz **Klienta** umowę rezerwową ze wskazanym przez **Klienta Sprzedawcą rezerwowym**.
2. **OSD** nie zawrze umowy rezerwowej w sytuacji:
 - 2.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Klientowi zgodnie z umową
 - 2.2. wyprowadzenia **Klienta** z punktu poboru energii (PPE) – zakończenia na wniosek **Klienta** świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci **OSD**.
 3. W celu umożliwienia **OSD** zawarcia umowy rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, **Klient** upoważnia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy rezerwowej, udzielając **OSD** pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element **Umowy**.
 4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają umowy rezerwowe i działających na terenie **OSD** publikowany jest na stronie internetowej **OSD**.
 5. Klient ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie **Sprzedawcy rezerwowego** – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego **OSD**, bez wpływu na treść **Umowy**.
 6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia umowy rezerwowej, **OSD** wyśle **Klientowi** informację o przyczynach zawarcia umowy rezerwowej, osobie **Sprzedawcy rezerwowego** i jego danych teleadresowych, prawie **Klienta** do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę rezerwowego** innych warunków umowy rezerwowej, w tym ceny.
 7. Umowa rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej.
 8. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą.
 9. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Klienta** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Klient** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
 10. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia usługi rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych **Sprzedawcy Rezerwowego**.
2. Wszelkie spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
 3. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części, bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej **Strony**. Zastrzeżenie to nie dotyczy następców prawnych **Stron**.
 4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Klienta**, lub na numer faktury, a w przypadkach wnoszenia spraw bezpośrednio do **OSD**, na numer PPE.
 5. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy:
 - 5.1. Kodeksu cywilnego,
 - 5.2. **Ustawy**,
 - 5.3. innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
 - 5.4. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
 6. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia **Umowy** ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. **Strony** niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia **Umowy**.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności określonej w **Umowie** przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.





Zgody Klienta

Nazwa Spółki: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Dane identyfikacyjne

Imię i nazwisko Klienta/Nazwa firmy

... DOMARO SPÓŁKA Z O.O.

PESEL/NIP

644-257-31-20

Dane kontaktowe

Adres korespondencyjny

Ulica

DR L. MENDEGO

Nr domu

2

Nr lokalu

Kod pocztowy

44-300

Miejscowość

WODZISŁAW ŚLĄSKI

Poczta

WODZISŁAW ŚLĄSKI

Numer telefonu

(32) 455 30 34

Adres e-mail

techniczny@doworo.com.pl

Zgoda na kontakt telefoniczny

Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS) i nawiązywanie tego kontaktu za pomocą automatycznych systemów wywołujących tj. działających bez udziału człowieka, w celu informowania mnie o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

TAK NIE

Grupa TAURON oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy

Zgoda na kontakt drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, w tym przesyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatów automatycznie, za pomocą systemów działających bez udziału człowieka.

TAK NIE

Grupa TAURON oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy

Klauzula informacyjna – pozostałe informacje

Każda z wyrażonych przez Państwa zgód dotycząca kontaktów telefonicznych lub kontaktów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej może być przez Państwa wycofana w dowolnym czasie, w następujący sposób:

- pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Słownik

Grupa TAURON oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy

Data

16 - 11 - 2020

Dzień Miesiąc Rok

PREZES Zarządu

Barbara Cirobok

Podpis

