

Umowa o świadczenie usługi Komeracyjnego Dostępu do Internetu (KDI)

...DOMARO Sp. z o.o.
44-300 Wodzisław Śląski Mendego 2

SPIS TREŚCI:

1. Przedmiot Umowy (§ 1)
2. Zakres i warunki świadczenia usługi KDI, elementy składające się na opłatę abonamentową, jakość i funkcjonalność usługi KDI (§ 2)
3. Usługi dodatkowe, sposób składania zamówień na Usługi dodatkowe oraz pakiety taryfowe (§ 3)
4. Czas obowiązywania Umowy (§ 4)
5. Rozpoczęcie świadczenia usług KDI, realizacja Umowy (§ 5)
6. Urządzenia Dostępowe (§ 6)
7. Zobowiązania Operatora KDI (§ 7)
8. Zobowiązania Abonenta KDI (§ 8)
9. Serwis (§ 9)
10. Przerwy w świadczeniu Usług, kary umowne i rekompensaty umowne (§ 10)
11. Reklamacje (§ 11)
12. Usuwanie awarii (§ 12)
13. Zasady płatności za Usługi, Abonament, opłata aktywacyjna (§ 13)
14. Opóźnienia w zapłacie (§ 14)
15. Zmiany płatności i Cennika (§ 15)
16. Odpowiedzialność Operatora KDI, minimalne oferowane poziomy jakości usług (§ 16)
17. Odpowiedzialność Abonenta KDI (§ 17)
18. Dane Abonenta, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych (§ 18)
19. Tryb zmiany warunków Umowy, zmiana miejsca wykonywania Umowy (§ 19)
20. Zawieszenie wykonywania Umowy i świadczenia Usług (§ 20)
21. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy, prawo odstąpienia (§ 21)
22. Przejście praw i obowiązków (§ 22)
23. Prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi przy zmianie dostawcy (§ 23)
24. Postanowienia końcowe (§ 24)

Umowa o świadczenie usługi Komeracyjnego Dostępu do Internetu (KDI)

zawarta w dniu 26.04.2022r. w **Rybniku** pomiędzy:

Leon Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik, **NIP 633-206-86-98**, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem **KRS 0000223101**, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Gliwicach, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 576.700 zł, będąca płatnikiem podatku VAT, reprezentowaną przez: z upoważnienia Rafał Szydło
zwaną dalej **Operatorem KDI (lub Operatorem)**

A

Firma/Nabywca: **...DOMARO Sp. z o.o.**

Adres : **44-300 Wodzisław Śląski Mendego 2**

NIP : **6472573120**

Odbiorca : **...DOMARO Sp. z o.o.**

Telefon kontaktowy / e-mail : **324553037; kancelaria@domaro.com.pl**

Reprezentowaną przez: Barbara Chrobak PESEL: 41110800147

zwaną dalej **Abonentem KDI (lub Abonentem)**.

Na zasadach określonych w niniejszej Umowie KDI (Umowa), Karcie Aktywacyjnej usługi KDI (Karta Aktywacyjna KDI) - załącznik nr 1, Cenniku usługi KDI (Cennik) - załącznik nr 2, Operator KDI i Abonent KDI, zwani dalej Stronami, zawierają niniejszą Umowę o treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora KDI na rzecz Abonenta KDI usługi stałego dostępu do Internetu w lokalizacjach i z parametrami technicznymi wskazanymi w Karcie Aktywacyjnej usługi KDI, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, w zakresie i na warunkach określonych niniejszą Umową oraz według Cennika usług KDI stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:
Abonent - opłata za stały (nielimitowany czasowo) dostęp /wg Cennika/ do Internetu,
Komeracyjny Dostęp do Internetu (KDI) lub Usługa lub usługa KDI - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego połączenia z siecią Internet poprzez Łącze Dostępowe,
Cennik - zestawienie cen za usługę KDI świadczoną przez Leon Sp. z o.o., ceny negocjowane są indywidualnie,
Sieć Leon /Sieć/ - internetowa sieć teleinformatyczna - prywatna sieć teleinformatyczna Operatora umożliwiająca udostępnianie usług teleinformatycznych (w tym przesyłu danych) z i do Abonenta KDI,
Łącze Dostępowe - zespół środków transmisyjnych, stanowiących część przedsiębiorstwa Leon Sp. z o.o., bądź dzierżawionych od podmiotów trzecich, służących do przesyłania sygnałów teleinformatycznych pomiędzy Abonentem KDI i siecią Internet,
Umowa KDI/Umowa/ - Umowa o świadczenie usług KDI, na podstawie której Leon Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta KDI, a Abonent KDI do terminowej płatności za tę Usługę,
Usługi dodatkowe - usługi dostępne poprzez Internet świadczone abonentom KDI przez Leon Sp. z o.o. W razie korzystania przez Abonenta KDI z Usług dodatkowych, postanowienia Umowy, dotyczące Usługi (usługi KDI) dotyczą także Usługi dodatkowej,
Urządzenia Dostępowe - zwane dalej Urządzeniami - urządzenia teleinformatyczne umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, wykorzystywane przez Abonenta KDI dla potrzeb korzystania z usług KDI świadczonych na podstawie Umowy,
Karta Aktywacyjna - dokument potwierdzający rozpoczęcie korzystania przez Abonenta KDI z usługi KDI,
Administrator - pracownik Operatora nadzorujący pracę Sieci Leon,
Okno Serwisowe - występujące w krótkich interwałach czasowych działania podejmowane przez Operatora KDI, mające na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją Sieci oraz polepszeniem świadczonej Usługi lub Usługi dodatkowej, mogących skutkować brakiem dostępu Abonenta KDI przez maksymalnie 120 minut do tych Usług.

§ 2

Zakres i warunki świadczenia usługi KDI, elementy składające się na opłatę abonamentową, jakość i funkcjonalność usługi KDI

1. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Operatora KDI.
2. Przedmiot Umowy jest ściśle związany z lokalizacją, dlatego też Umowa obowiązuje jedynie dla lokalu wskazanego przez Abonenta KDI w Karcie Aktywacyjnej usługi KDI. Miejscem zawarcia i wykonywania Umowy jest wskazany tamże lokal Abonenta KDI.
3. Abonent KDI musi posiadać tytuł prawny do lokalu lub pisemną zgodę jego właściciela na podłączenie Urządzeń Dostępowych.
4. Opłata abonamentowa obejmuje: (i) stały dostęp do Sieci Operatora KDI umożliwiający świadczenie Usług, (ii) korzystanie z Usług wybranych przez Abonenta i określonych w Karcie aktywacji KDI i Cenniku, (iii) usuwanie usterek, które uniemożliwiają korzystanie z Usług i powstały z powodu okoliczności nie dotyczących Abonenta.
5. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Leon oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator KDI utrzymuje dział administrowania Siecią, składający się z Administratorów, wykonujących m. in. pomiary ruchu telekomunikacyjnego na styku Sieci z sieciami innych operatorów. Powyższe, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 1 Umowy nie wpływa na jakość świadczonych Usług.
6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług oraz działania, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, zawarte są w § 17 oraz § 21 Umowy.

§ 3

Usługi dodatkowe, sposób składania zamówień na Usługi dodatkowe oraz pakiety taryfowe

1. Strony Umowy mają prawo do indywidualnego negocjowania Usług dodatkowych.
2. Warunki świadczenia wynegocjowanych Usług dodatkowych zawarte będą w aneksie do Umowy.
3. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz Usługi dodatkowe mogą być zgłaszane Operatorowi KDI za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiana pakietów taryfowych oraz świadczenie Usług dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy.

§ 4

Czas obowiązywania Umowy, minimalny okres obowiązywania Umowy wymagany dla skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **12 miesiące**.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega po okresie, na jaki została zawarta, przedłużeniu na czas nieokreślony.
3. Upusty określone w Cenniku usług KDI przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z upustów jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta.
4. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
5. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 2, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
6. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 2, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 5

Rozpoczęcie świadczenia usług KDI, realizacja Umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi KDI przez Operatora KDI następuje z chwilą podpisania Karty Aktywacyjnej, która stanowi jednocześnie protokół odbioru łącza Dostępowego i Urządzeń Dostępowych, potwierdzający ich funkcjonowanie oraz funkcjonowanie Usługi.
2. Zapewnienie Komercyjnego Dostępu do Internetu następuje z chwilą podłączenia Urządzeń Dostępowych Abonenta KDI przez łącze Dostępowe do struktury sieciowej Operatora KDI.
3. W celu umożliwienia realizacji Umowy poprzez instalację struktury, urządzeń itp. oraz przeprowadzenia testów przed rozpoczęciem świadczenia usługi KDI, Abonent KDI umożliwi pracownikom Operatora KDI wstęp na teren siedziby Abonenta KDI.
4. Abonent KDI jest zobowiązany w uzgodnionym terminie, umożliwić pracownikom Operatora KDI lub osobom upoważnionym, sprawdzenie stanu technicznego Urządzeń oraz łącza Dostępowego zainstalowanego w zajmowanym przez niego lokalu, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
5. Wszelkich ingerencji, w tym zmian, przeróbek, napraw, konfiguracji i konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Urządzeniu i łączu Dostępowym, dokonują wyłącznie pracownicy Operatora KDI bądź osoby przez nich upoważnione.
6. W sytuacji wyjątkowej, gdy występuje zagrożenie bezpieczeństwa Sieci Leon, sieci Internet lub innych użytkowników Sieci Leon Administrator ma prawo do natychmiastowej reakcji w celu usunięcia przyczyny

tego zagrożenia. Może się to wiązać z odłączeniem Abonenta KDI od Sieci. W ciągu 24 godzin Abonent KDI zostanie poinformowany o szczegółach, w tym przyczynach odłączenia.

§ 6

Urządzenia Dostępowe

1. Operator instaluje w siedzibie Abonenta KDI, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenia Dostępowe określone w Karcie Aktywacyjnej.
2. Urządzenia Dostępowe stanowią własność Operatora KDI.
3. Operator KDI może zgodzić się na instalację Urządzenia Dostępowego dostarczonego przez Abonenta KDI, jednakże musi ono spełniać wymogi techniczne określone przez Operatora KDI.
4. Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) Korzystać z udostępnionych mu przez Operatora KDI Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji,
 - b) Umożliwić służbom technicznym Operatora lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do Urządzeń w ustalonym czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu poinformowania o takiej potrzebie, a w przypadkach niecierpiących zwłoki w trybie natychmiastowym,
 - c) Powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Operatora KDI Urządzeń natychmiast po ich stwierdzeniu,
 - d) Nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Operatora KDI Urządzeń. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Operator KDI lub jego upoważniony przedstawiciel.
5. Operator KDI ma prawo obciążyć Abonenta KDI kosztami naprawy udostępnionych Abonentowi KDI przez Operatora KDI Urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek:
 - a) Samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta KDI, osoby za którą ponosi on odpowiedzialność lub która przebywała w lokalu Abonenta KDI,
 - b) Samowolnej zmiany konfiguracji Urządzeń,
 - c) Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń,
 - d) Uszkodzeń spowodowanych działaniami urzędzeń będących własnością Abonenta KDI, osoby za którą ponosi on odpowiedzialność lub która przebywała w lokalu Abonenta KDI,
 - e) Świadomego zniszczenia.
6. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia ponad normalną eksploatację Urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach Abonenta KDI, Operator KDI ma prawo do odszkodowania od Abonenta KDI w wysokości poniesionej szkody.
7. Abonent KDI nie może bez zgody Operatora KDI oddać w najem Urządzeń Dostępowych, wdzierzać ich ani w inny sposób udostępnić ich do używania osobom trzecim, za odpłatą lub pod tytułem darmym.

§ 7

Zobowiązania Operatora KDI

1. Operator KDI zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób niezakłócony i nieprzerwany, zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową, Kartą Aktywacyjną (Załącznik nr 1) i Cennikiem Usług KDI (Załącznik nr 2).
2. Operator na podstawie zawieranej Umowy, po spełnieniu określonych w niej warunków:
 - a) Utworzy Łącze Dostępowe pomiędzy siedzibą Abonenta KDI a routerem brzegowym Operatora KDI z zastrzeżeniem § 2 ust. 1.
 - b) Zapewni Abonentowi KDI dostęp do międzynarodowej sieci Internet poprzez łącze teleinformatyczne z możliwością korzystania z Usług objętych Umową oraz ewentualnie umożliwi korzystania przy użyciu Sieci Leon z pakietu Usług dodatkowych;
 - c) Administruje Usługami świadczonymi na rzecz Abonenta KDI.
3. Operator KDI świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do zapewnienia poprawnego funkcjonowania sieci Operatora KDI (Okna Serwisowe), o których mowa w § 10.

§ 8

Zobowiązania Abonenta KDI

1. Abonent KDI zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w Umowie i jej załącznikach oraz do regularnego i terminowego uiszczania opłat za Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Abonent KDI zobowiązuje się, po rozwiązaniu Umowy KDI, do zwrotu Urządzeń Dostępowych zainstalowanych w lokalu, w którym świadczone były Usługi.

§ 9

Serwis

1. Abonent KDI wyraża zgodę na dokonywanie przez Operatora KDI okresowych kontroli prawidłowości działania instalacji w lokalu Abonenta KDI. Przeprowadzający kontrolę pracownicy Operatora KDI powinni posiadać identyfikatory ze zdjęciem lub pisemne upoważnienie Operatora KDI do dokonywania kontroli lub instalacji Urządzeń bądź przeglądów elementów Sieci Leon i Łącza Dostępowego.
2. Operator KDI zapewnia Abonentowi KDI bezpłatną pomoc techniczną w ramach Umowy KDI w zakresie usuwania awarii lub nieprawidłowości funkcjonowania Usług, za wyjątkiem nieuzasadnionych wezwań oraz

- konieczności usuwania awarii, uszkodzeń itp. spowodowanych przez Abonenta KDI, osoby za które ponosi on odpowiedzialność bądź osoby, która przebywała w lokalu gdzie świadczone są Usługi.
3. Abonent KDI powinien zgłosić awarię, w trybie przewidzianym dla zgłaszania reklamacji, tj. na zasadach określonych w § 11 ust. 7 Umowy.
 4. Operator KDI może także zapewnić Abonentowi KDI odpłatną, dodatkową pomoc techniczną według ustaleń zawartych w aneksach do Umowy i Cenniku, w miarę swych możliwości technicznych.
 5. Abonent KDI może w każdej chwili poprosić o dodatkową pomoc techniczną zgodnie z Cennikiem, a Operator udzieli odpowiedzi w ciągu 24 godzin, czy i kiedy pomoc serwisowa zostanie udzielona.

§ 10

Przerwy w świadczeniu Usług, kary i rekompensaty umowne

1. Operatorowi KDI przysługuje prawo do przerw serwisowych zwanych **Oknem Serwisowym**, czyli występujące w krótkich okresach czasowych działania podejmowane przez Operatora KDI mające na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją Sieci Leon, konserwacją Łącza Dostępowego, Urządzeń Dostępowych oraz polepszeniem świadczonej Usługi dostępu do Internetu, mogących skutkować brakiem dostępu przez Abonenta KDI przez maksymalnie 120 minut do tej Usługi lub pogorszenie jakości świadczonych Usług lub Usług dodatkowych. Operator gwarantuje, że dołoży wszelkich starań by było to jak najmniej uciążliwe (Okna Serwisowe po za zwykłymi godzinami pracy Abonenta KDI) i trwało możliwie krótko, a o przewidywanych Oknach Serwisowych Operator KDI będzie informował Abonenta KDI z odpowiednim wyprzedzeniem telefonicznie, drogą mailową lub za pomocą komunikatu systemowego.
2. Za pełną dobę przerwy w świadczeniu Usługi lub Usługi dodatkowej, Abonentowi KDI przysługuje rekompensata umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Jeśli przerwa trwała dłużej niż 24 a krócej niż 48 godzin, wówczas Abonentowi KDI przysługuje rekompensata umowna w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty abonamentowej, a jeśli przerwa trwała dłużej niż 48 godzin wówczas Abonentowi przysługuje rekompensata umowna w wysokości 1/10 miesięcznej opłaty abonamentowej. Za każde pełne 24 godziny pogorszenia jakości świadczonej Usługi lub Usługi dodatkowej (przez co rozumie się świadczenie usługi o parametrach niezgodnych z § 16 ust. 1) Abonentowi KDI przysługuje rekompensata umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Rekompensaty umowne nie przysługują, jeśli przerwa lub nienależyte wykonanie Usługi lub Usługi dodatkowej nastąpiło z winy Abonenta KDI, osoby za którą ponosi on odpowiedzialność lub osoby która przebywała w lokalu Abonenta KDI.
3. O ile przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Abonenta KDI, osoby za którą ponosi on odpowiedzialność lub osoby która przebywała w lokalu Abonenta KDI, Abonent KDI pokryje koszty związane z przywróceniem świadczenia Usługi przez Operatora KDI.
4. Określone w ust. 2 kary umowne i rekompensaty nie sumują się i stanowią całkowitą formę odpowiedzialności Operatora KDI względem Abonenta KDI za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi lub Usługi dodatkowej, ograniczoną w danym okresie rozliczeniowym, do wysokości miesięcznej opłaty należnej Operatorowi KDI.
5. Przerwa trwająca dłużej niż 16 godzin jest traktowana jako pierwsza, pełna doba w rozumieniu ust. 2.

§ 11

Reklamacje

1. Abonent KDI korzystający z Usług świadczonych przez Operatora KDI ma prawo do reklamacji.
2. Abonent KDI może składać reklamację z tytułu: nie wykonania lub nienależytego wykonania Usługi KDI lub Usług dodatkowych.
3. Abonent KDI może składać reklamację z tytułu błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT.
4. Reklamację może zgłosić Abonent KDI lub jego pełnomocnik.
5. Wszelkie reklamacje, co do wysokości kwot należnych za świadczone Usługi lub Usługi dodatkowe, nie zwalniają Abonenta KDI z obowiązku ich terminowego uregulowania na rzecz Operatora KDI.
6. Abonent KDI może składać reklamacje w biurze Operatora KDI w godzinach otwarcia.
7. Reklamacje mogą być także zgłaszane do Operatora KDI w jednej z form: pisemnie, a w sytuacjach uzasadnionych, nie cierpiących zwłoki także telefonicznie, jednakże Abonent KDI jest zobowiązany zgłoszenie takie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 (siedmiu) dni potwierdzić na piśmie lub e-mailem na adres Operatora KDI: biuro@leon.pl.
8. Abonent KDI po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym komórki organizacyjnej Operatora odpowiedzialnej za kontakty z klientami.
9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
10. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Dane Abonenta KDI: imię i nazwisko lub jego firmę, adres,
 - a) Szczegółowy opis przedmiotu reklamacji wraz określeniem okresu Usługi jakiego dotyczy reklamacja.
11. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do komórki organizacyjnej Operatora KDI.
12. Operator KDI rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia i powiadamia reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie pisemnej.
13. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Abonent KDI może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

§ 12 **Usuwanie awarii**

1. Operator KDI zobowiązuje się do usuwania awarii w terminie 24 godzin, chyba że z przyczyn technicznych jest to niemożliwe w tym czasie, o czym Operator KDI niezwłocznie powiadomi Abonenta KDI, podając przybliżony czas usunięcia awarii.
2. Abonent KDI jest obowiązany powiadomić Operatora KDI o każdej ewentualnej sytuacji niewłaściwego funkcjonowania usługi KDI, jak również w miarę potrzeby, zapewnienia dostępu do miejsca jej wystąpienia. Abonent KDI może zgłosić wystąpienie awarii w sposób przewidziany dla zgłaszania reklamacji.
3. Data i godzina zgłoszenia, w odpowiedniej formie, usterki lub awarii przez Abonenta KDI jest czasem, od którego rozpoczyna bieg termin określony w ust. 1.
4. Jeśli po złożeniu reklamacji przez Abonenta KDI i upływie terminu naprawy określonego w ust. 1 Abonent dalej nie ma możliwości korzystać z Usługi Operatora Abonent winien w ciągu 24 godzin zgłosić ponownie reklamację, celem uzyskania rekompensaty, o której mowa w § 10 niniejszej umowy.
5. Mechaniczne uszkodzenie instalacji w lokalu Abonenta KDI oraz awarie wynikłe wskutek wadliwego działania sprzętu Abonenta KDI zostają usunięte na koszt Abonenta KDI, stosownie do obowiązującego Cennika.

§ 13 **Zasady płatności za Usługi, Abonament, opłata aktywacyjna**

1. Abonent KDI zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej z tytułu aktywacji usługi KDI w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem usługi KDI w momencie podpisania Umowy bądź w ciągu 30 dni od podpisania Umowy na konto bankowe Operatora KDI.
2. Abonent KDI zobowiązuje się do opłacania comiesięcznego abonamentu za świadczone mu Usługi w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem. Opłata ta będzie naliczana począwszy od dnia aktywacji, określonego w Karcie Aktywacyjnej.
3. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za Usługi dodatkowe są płatne z góry.
4. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia danej Usługi.
5. Opłatę abonamentową, o której mowa w ust. 2, Abonent KDI zobowiązany jest wpłacać zgodnie z otrzymaną fakturą na konto bankowe Operatora KDI.
6. Za opóźnienie w zapłacie, począwszy od dnia następnego po terminie płatności Operator KDI naliczać będzie odsetki ustawowe. W przypadku opóźnienia przekraczającego 20 dni Operator KDI może zawiesić świadczenie Usług zgodnie z § 20 Umowy lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym jeśli pomimo wezwania zapłata nie nastąpi w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty przez Abonenta KDI.
7. Abonent KDI upoważnia Operatora KDI do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
8. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty w kasie Operatora KDI lub wpływu środków na jego konto bankowe.
9. Abonent KDI jest zobowiązany do poinformowania Operatora KDI o fakcie nie otrzymania faktury VAT w terminie do 14 dni od zakończenia miesiąca, za który nie otrzymał faktury.
10. Operator KDI zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta KDI niezapłaconych należności oraz zwrotu Urzędzeń nawet pomimo rozwiązania i wygaśnięcia Umowy.
11. Operatorowi KDI przysługuje prawo do opłat na podstawie Umowy niezależnie od tego, czy Abonent KDI faktycznie korzystał z dostępu do Internetu.

§ 14 **Opóźnienia w zapłacie**

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Operator KDI pobiera odsetki ustawowe.
2. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczenia wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do Abonenta KDI.
3. W przypadku stwierdzenia zaległości Abonenta KDI w płatnościach należnych Operatorowi KDI, Operator KDI przesyła wezwanie do zapłaty zaległości w wyznaczonym terminie lub przedstawienie w tym terminie dowodów wpłaty.
4. Ponowne uruchomienie zawieszonych zgodnie z § 20 Usługi nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu przez Abonenta KDI zaległych opłat wraz z karą umowną, przewidzianą w Cenniku.
5. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Operatora KDI, może on zawiesić świadczenie Usług, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i/lub dochodzić zaległych płatności na drodze sądowej.

§ 15 **Zmiany płatności i Cennika**

1. O zmianach w Cenniku oraz terminach ich wprowadzenia Operator KDI powiadomi Abonenta KDI z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca. Informacje o zmianach będą dołączane do wystawianych za Usługi faktur miesięcznych oraz zamieszczane na stronach internetowych Operatora KDI lub Abonent KDI zostanie o nich powiadomiony odrębnym pismem, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Jeżeli Abonent KDI nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego Cennika, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy, począwszy od wprowadzenia zmian w życie.
3. Okres, o którym mowa w ust. 1 powyżej może być krótszy jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian do Cennika wynika ze zmiany stawki podatku VAT, stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator KDI dokonuje zmian warunków Umowy, w tym warunków Cennika za pośrednictwem swojej strony internetowej.

§ 16

Odpowiedzialność Operatora KDI, minimalne oferowane poziomy jakości Usług

1. Operator KDI gwarantuje przepustowości transmisji zamówionej usługi KDI od lokalu Abonenta KDI do routera brzegowego Operatora KDI, natomiast nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w ogólnosięciowej sieci Internet jak również bezpieczeństwa przekazu informacji. Gwarantowane przez Operatora KDI przepustowości transmisji zamówionej usługi KDI są wskazane w Karcie Aktywacyjnej usługi KDI – jest to prędkość maksymalna, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Operator KDI gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dla danych wysyłanych i odbieranych na minimalnym poziomie 100% prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez co najmniej 100% doby) stanowi 100% prędkości maksymalnej.
2. Operator KDI nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Sieci, spowodowane przyczynami od niego niezawinionymi, działaniem siły wyższej, ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej i osiedlowej, zakłócenia przesyłu sygnału internetowego, przerwy w dostawie prądu, konserwacją urządzeń transmisyjnych, a także wynikiem na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta KDI.
3. Operator KDI nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z dostępu do Internetu wywołane nieprawidłowym korzystaniem z Urządzeń Dostępowych, a także ich wadami, jeśli zostały dostarczone przez Abonenta KDI i są jego własnością.
4. Operator KDI nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonenta KDI wynikłe z powodu przerwania połączenia lub nieotrzymania danych drogą elektroniczną.
5. Operator KDI nie ponosi odpowiedzialności za utratę dochodów, utratę oszczędności lub utratę jakichkolwiek dóbr finansowych i nie finansowych z powodu nie działania sieci Internet bądź poprzez korzystanie z tej sieci przez Abonenta KDI niezależnie od tego czy to w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub po za nią.
6. W szczególności Operator KDI nie odpowiada za:
 - a) Poufność informacji przesyłanych w sieci Internet,
 - b) Treści rozpowszechniane w sieci Internet, w tym przez Abonenta KDI,
 - c) Szybkość przesyłanych danych wynikająca z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych,
 - d) Brak transmisji lub przekłamania danych wynikłe z niezgodności urządzeń technicznych, oprogramowania wykorzystywanego przez Abonenta KDI.

§ 17

Odpowiedzialność Abonenta KDI

1. Abonent KDI zobowiązany jest do rzetelnego przestrzegania postanowień niniejszej Umowy oraz w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych lub indywidualnych, także postanowień obowiązujących w chwili zawarcia Umowy w Regulaminach lub Cennikach Promocji.
2. Abonent KDI zobowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszej Umowy. Jej naruszeniem przez Abonenta KDI jest w szczególności:
 - a) Działanie powodujące zawieszanie bądź blokowanie urządzeń innych abonentów lub użytkowników Sieci Leon, samej Sieci Leon, bądź sieci Internet i jej użytkowników,
 - b) Umieszczanie w sieci Internet niezgodnych z prawem: informacji, danych bądź oprogramowania,
 - c) Działanie powodujące przechwytywanie danych od innych użytkowników Internetu bądź ingerowanie w ich urządzenia lub dane,
 - d) Naruszanie prywatności innych użytkowników Internetu poprzez ingerowanie w ich systemy operacyjne i zasoby, nawet wtedy, gdy nie są one odpowiednio zabezpieczone,
 - e) Umyślne uszkodzenie struktury Sieci Leon,
 - f) Wszelkie inne świadome działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci Leon, sieci Internet bądź urządzeń innych użytkowników,
 - g) Niestosowanie się do poleceń i zaleceń Administratora w zakresie poprawnego korzystania z Usług i Urządzeń Dostępowych.
3. Abonent KDI zobowiązuje się do korzystania z Usług Operatora KDI, tj. dostępu do Internetu, konta pocztowego, stron WWW, transmisji, dystrybucji materiałów zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawa lokalnego, polskiego, międzynarodowego, normami społecznymi i obyczajowymi, w tym również zasadami netykiety.
4. Ryzyko i odpowiedzialność związane z korzystaniem z danych, informacji, oraz oprogramowania pozyskiwanego z Internetu, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta KDI.

§ 18

Dane Abonenta, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych

1. Adres konta poczty elektronicznej podanej przez Abonenta KDI w Karcie Aktywacji i komparycji niniejszej Umowy stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora KDI pism, komunikatów związanych z wykonywaniem Umowy, zmian Cennika i informacji marketingowych wiążących się z działalnością Operatora KDI. Informacja wysłana przez Operatora KDI na ten adres uważana jest za otrzymaną przez Abonenta KDI w terminie 3 dni roboczych począwszy od dnia jej wysłania.
2. Abonent KDI oświadcza, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest pisemnie poinformować drugą Stronę o zmianach danych zawartych w Umowie, w szczególności w zakresie adresu korespondencyjnego oraz adresu poczty elektronicznej w terminie do końca miesiąca, w którym zmiany te zaistniały, ale nie później niż 14 dni od ich zaistnienia pod rygorem poniesienia skutków wynikających z niezgłoszenia danych, w tym uznania za skutecznie dostarczoną korespondencję na dotychczasowe adresy.
4. Adres konta poczty elektronicznej Operatora KDI (biuro@leon.pl) stanowi obowiązujący adres dla Abonenta KDI w zakresie przesyłania Operatorowi KDI wszelkich oświadczeń, dla których przepisy Umowy nie wymagają zachowania innej formy. Jeśli z przyczyn technicznych nie jest możliwe wysłanie oświadczeń drogą korespondencji e-mail, wówczas jeśli Umowa nie wymaga formy pisemnej dopuszczalne jest przesłanie oświadczeń za pomocą faksu na numer telefonu Operatora KDI wskazany w stopce niniejszej Umowy. Jeżeli z przekazanym tą drogą oświadczeniem wiążą się jakiegokolwiek obowiązki dla Operatora KDI (np. Abonent KDI zleci wykonanie Usługi dodatkowej), wówczas dla jego skuteczności wymagane jest, aby w ciągu 48 godzin Operator KDI potwierdził przyjęcie tego obowiązku.
5. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności danych osobowych Abonenta, zamieszczone są na stronie internetowej Operatora KDI, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

§ 19

Tryb zmiany warunków Umowy, zmiana miejsca wykonywania Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to zmiany Cennika, która następuje w trybie określonym w § 15 niniejszej Umowy.
2. Zmiana miejsca wykonywania Umowy:
 - a) Operator KDI jest obowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta KDI, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Łącza Dostępowego, pod warunkiem jednak istnienia możliwości technicznych we wskazanym przez Abonenta KDI miejscu.
 - b) Za podłączenie Abonenta KDI w nowym miejscu pobiera się opłatę manipulacyjną, zgodnie z Cennikiem.

§ 20

Zawieszenie wykonywania Umowy i świadczenia Usług

1. Zawieszenie wykonywania Umowy przez Operatora KDI polega na czasowym nie świadczeniu z określonych przyczyn Usługi lub Usługi Dodatkowej objętej Umową KDI.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zawieszenia wykonywania Umowy bez jej rozwiązania wskutek:
 - a) Pozostawiania przez Abonenta KDI w opóźnieniu z należnością za usługę KDI lub Usługi dodatkowe przez okres dłuższy niż 20 dni,
 - b) Naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta KDI, w tym zwłaszcza określonych w § 17 ust. 3 Umowy,
 - c) Nie poinformowanie przez Abonenta KDI o zmianach określonych w § 18 ust. 3.
3. Zawieszenie wykonywania Umowy bez jej rozwiązania następuje automatycznie po jednokrotnym wezwaniu Abonenta przez Operatora KDI lub Administratora do zaprzestania działań naruszających postanowienia Umowy lub jakichkolwiek innych działań naruszających prawidłowe funkcjonowanie Łącza Dostępowego, Urządzeń Dostępowych, Sieci Leon lub Internet, jeśli Abonent nie zastosuje się do wezwania.
4. Zawieszenie wykonywania Umowy następuje do czasu usunięcia przyczyny powodującej zawieszenie wykonywania Umowy. Zawieszenie wykonywania Umowy zawartej na czas określony powoduje przedłużenie jej obowiązywania o ilość dni równą czasowi zawieszenia wykonywania Umowy z powodu okoliczności opisanych w niniejszym paragrafie.

§ 21

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa zawarta przez Strony na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 (jedno)-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 5 Umowy, zarówno Operator KDI, jak i Abonent KDI mają prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy, a jednorazowe upomnienie do usunięcia naruszeń nie odniosło skutku.

3. Wypowiedzenie Umowy następuje przez pisemne oświadczenie strony, wysłane za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta KDI o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia jej wykonywania z powodu okoliczności dotyczących Abonenta KDI, ponowne rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić po usunięciu naruszeń lub uregulowaniu zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu opłaty manipulacyjnej wg Cennika.
5. Umowa może być rozwiązana przez Operatora KDI w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) Ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi KDI w zakresie świadczenia usług stałego dostępu do Internetu,
 - b) Nieuregulowania przez Abonenta KDI zaległych opłat w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - c) Wszczęcia wobec Abonenta KDI postępowania likwidacyjnego lub oddłużeniowego,
 - d) Przyłączenia do Urządzeń Dostępowych przez Abonenta KDI urządzeń nie spełniających wymagań określonych w obowiązujących przepisach lub niezgodnych z prawem,
 - e) Wykorzystania przez Abonenta KDI usługi KDI do celów sprzecznych z prawem,
 - f) Istotnego naruszenia przez Abonenta KDI postanowień Umowy, przy czym za istotne naruszenia uważa się przypadki określone w § 17, w tym udostępnienie Usług po za lokal wskazany w Karcie Aktywacyjnej,
 - g) Niezastosowania się do obowiązków wynikających z § 5 ust. 3,4 i § 6 ust. 5 Umowy,
 - h) Utraty przez Abonenta KDI prawa do zajmowania nieruchomości lub lokalu, w którym znajduje się przyłącze Abonenckie, o ile Abonent KDI nie wskaże innego miejsca, w którym ze względów technicznych możliwe będzie zainstalowanie nowego przyłącza Abonenckiego.
6. Umowa wygasa na skutek:
 - a) Zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora KDI,
 - b) Śmierci Abonenta KDI będącego osobą fizyczną.
7. W ciągu 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, Abonent KDI zobowiązany jest udostępnić lokal będący miejscem wykonywania Usługi Operatorowi lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi w celu demontażu umieszczonych w tych pomieszczeniach udostępnionych przez Operatora KDI Urządzeń Dostępowych (wyszczególnionych w Karcie Aktywacyjnej), a stanowiących własność Operatora KDI. Zwrot Urządzeń Dostępowych następuje na koszt Abonenta.
8. Zwrot Urządzeń Operatora KDI oraz określenie stanu tych Urządzeń Abonent KDI i Operator KDI dokonują w protokole zdawczo-odbiorczym. W przypadku nie wydania przez Abonenta KDI udostępnionych mu Urządzeń Dostępowych lub ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent KDI zapłaci Operatorowi KDI kwotę odpowiadającą utracie wartości wskutek nadmiernego zużycia, lub kosztom zakupu nowych Urządzeń o takiej samej funkcjonalności, pomniejszonych o wartość z tytułu normalnego zużycia.
9. Z dniem rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy Operator KDI likwiduje przydzielone Abonentowi KDI konta WWW (inne niż konta pocztowe), związane z wykonywaniem niniejszej Umowy.
10. Z zastrzeżeniem § 23, w dniu rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy Operator KDI zaprzestaje świadczenia Usług.
11. W razie rozwiązania Umowy zawartej na czas określony i związanej z przyznaną Abonentowi KDI ulgą przed upływem okresu jej obowiązywania przez Abonenta KDI (z przyczyn innych niż określone w § 21 ust. 2) lub przez Operatora KDI, z powodu okoliczności dotyczących Abonenta, w szczególności wskutek opóźnienia w płatnościach lub innego istotnego naruszenia warunków Umowy, Operator KDI będzie uprawniony do dochodzenia od Abonenta KDI odszkodowania w wysokości przyznanej ulgi oraz kwoty opłat abonamentowych pozostałych do upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta.

§ 22

Przejście praw i obowiązków

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Operator KDI może współpracować z osobami trzecimi.
2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na następcę prawnego, zarówno Operatora KDI, jak i Abonenta KDI.
3. Każda ze Stron może przekazać prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inną osobę po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

§ 23

Prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi przy zmianie dostawcy

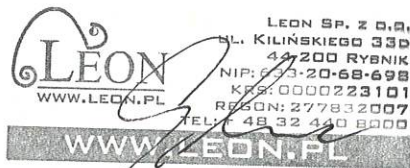
1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent KDI ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Operator KDI wykonuje aktywację Usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem KDI, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta KDI z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator KDI jest zobowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem KDI terminu aktywacji tej nowej usługi.
4. Uzgodnienie terminów, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na trwałym nośniku.

5. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator KDI zapewniał Abonentowi KDI dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora KDI zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
6. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 1-5 powyżej, Operator KDI nie pobiera opłat od Abonenta KDI.
7. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 1-4, z przyczyn leżących po stronie Operatora KDI:
 - a) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – Abonentowi KDI przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - b) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi KDI przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi KDI przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według faktur tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
8. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta KDI od Operatora KDI odszkodowania przewyższającego wysokość kwot, o których mowa w ust. 7 powyżej.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. W sprawach spornych ewentualne postępowanie sądowe odbywa się przed sądem powszechnym właściwym dla miejsca wykonania Umowy.
3. Strony deklarują, że wszystkie kwestie sporne będą rozwiązywane w duchu życzliwości, kompromisu i obustronnych negocjacji.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
5. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.
6. Abonent KDI oświadcza, że zapoznał się Cennikiem, zgadza się jego treścią oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Integralną część Umowy KDI stanowią następujące załączniki:
 - załącznik 1 - Karta Aktywacyjna
 - załącznik 2 - Cennik Usługi KDI (Cennik),
 - załącznik 3 - odpis z KRS/wypis z Ewidencji Działalności Gospodarczej Abonenta KDI.



.....
OPERATOR KDI

PREZES ZARZĄDU

Barbara Chrobok

.....
ABONENT KDI

Załącznik nr 1 do Umowy o Świadczeniu Usługi Komercyjnego Dostępu do Internetu (KDI)

Karta Aktywacyjna
Usługi Komercyjnego Dostępu do Internetu KDI
do umowy z firmą
..DOMARO Sp. z o.o.
44-300 Wodzisław Śląski Mendego 2

Data Zawartej umowy : Data aktywacji : 01.05.2022 r.

Firma/Nabywca: **...DOMARO Sp. z o.o.**

Adres : **44-300 Wodzisław Śląski Mendego 2**

NIP : **6472573120**

Odbiorca : **...DOMARO Sp. z o.o.**

Telefon kontaktowy / e-mail : **324553037; kancelaria@domaro.com.pl**

Adres e-mail do wysyłania faktur: **kancelaria@domaro.com.pl**

- Miejsce instalacji Usługi KDI / Odbiorca: **...DOMARO Sp. z o.o.**
Adres 1 : **ul. Kościelna 10, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 2 : **ul. Kościelna 8, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 3 : **ul. Opolskiego 4, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 4 : **ul. Kościelna 4, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 5 : **ul. Wilhelma Kubsza Kubsza 15, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 6 : **ul. Rynek 19, 44-300 Wodzisław Śląski**
Adres 7 : **ul. Kościelna 2, 44-300 Wodzisław Śląski**
- Umowa zawarta na czas określony - §4, punkt 1 Umowy.
- Podpisując Kartę Aktywacyjną, potwierdzam, iż posiadam prawo do tego lokalu, w którym znajduje się miejsce instalacji Usługi KDI lub jako załącznik dostarczam zgodę osoby posiadającej prawo do tego lokalu.
- Wybieram prędkość transmisji/Usługę Dostępu do Internetu:
Adres 1, Adres 2, Adres 3, Adres 4, Adres 5, Adres 6, Adres 7 :
Internet 400 Mbit / 100 Mbit
- Urządzenia dostępowe zainstalowane u Abonenta, stanowią własność Operatora:

Nazwa urządzenia	Typ/Model	Wartość brutto
3 sztuki ONU GPON	LEOX LXT-010G-D	3x 350,00
4 sztuki ONU GPON	T073G	4x 350,00

6. Oświadczenie Abonenta :

Potwierdzam prawidłowe wykonanie usługi instalacji, a tym samym realizację zamówienia zgodnie z Umową.
Potwierdzam otrzymanie 1 egz. Umowy, Cennika KDI, Karty Aktywacyjnej i Cennika Promocji (opcjonalnie).



LEON Sp. z o.o.
UL. KILIŃSKIEGO 33D
44-200 RYBNIK
NIP: 633-20-68-698
KRS: 0000223101
REGON: 277832007
TEL: +48 32 440 8000

.....
PODPIS OPERATORA

PREZES ZARZĄDU

.....
PODPIS ABONENTA

Załącznik nr 2 do Umowy o Świadczeniu Usługi Komeracyjnego Dostępu do Internetu (KDI)

Cennik
Usługi Komeracyjnego Dostępu do Internetu KDI
do umowy zawartej z firmą
..DOMARO Sp. z o.o.
44-300 Wodzisław Śląski Mendego 2

Internet dla Biznesu			
Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Abonament miesięczny (netto)
<input checked="" type="checkbox"/> 7x Internet 400/100 Mbit	400 Mbit/s	100 Mbit/s	7x 30,00 PLN
SUMA			210,00 PLN

Opłata aktywacyjna (netto):

<input checked="" type="checkbox"/>	Umowa czas określony.
<input type="checkbox"/>	Opłata aktywacyjna i instalacyjna: 0,00 PLN
<input type="checkbox"/>

* zaznaczyć wybraną opcję

Parametry łącza:

- podłączenie kablem światłowodowym
- prędkości gwarantowane
- brak limitu ilości przesyłanych danych oraz brak limitu czasowego na korzystanie z Internetu

Cennik usług serwisowych i usług dodatkowych

Nazwa usługi	Cena (netto)	Opis
Usługa serwisu	100,00zł/h	Płatne za każdą rozpoczętą godzinę
Ponowne uruchomienie	100,00zł	Ponowne uruchomienie usługi zawieszanej z powodów określonych w § 20 Umowy KDI
Przeniesienie usługi	100,00zł	Przeniesienie usługi na inną lokalizację
Zmiana rodzaju usługi	Bez opłat	Zmiana rodzaju/prędkości usługi na opcję wyższą na podstawie Aneksu od Umowy KDI
Faktura na e-mail	Bez opłat	Dostarczanie do Abonenta faktury za świadczone usługi w formie elektronicznej na wskazaną skrzynkę pocztową e-mail lub przez konto EBOK (ebok.leon.pl)
Faktura papierowa	5,00zł/m-c	Dostarczanie do Abonenta faktury za świadczone usługi w formie papierowej, listem zwykłym na wskazany adres pocztowy. Opłata miesięczna doliczana do abonamentu.



LEON SP. Z O.O.
UL. KILIŃSKIEGO 33D
44-200 RYBNIK
NIP: 633-20-68-698
KRS: 0000223101
REGON: 277832007
TEL: +48 32 440 8000

.....
PODPIS OPERATORA

PREZES WZARZĄDU

.....
PODPIS ABONENTA bok