

Prezes ...Domaro Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śląskim ogłasza nabór na stanowisko:

Referent – Dział Windykacji i Usług Zewnętrznych

Miejsce pracy: ...Domaro Sp. z o.o.

Do obowiązków pracownika na tym stanowisku należeć będzie m.in.:

- 1) Bieżąca sprzedaż kart abonamentowych i identyfikatorów.
- 2) Anulowanie wezwań do opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującymi procedurami.
- 3) Obsługa osób korzystających ze strefy płatnego parkowania oraz parkingów miejskich, udzielenie informacji i wyjaśnień.
- 4) Sprzedaż, sporządzanie i prowadzenie rejestru kart parkingowych zezwalających na postój w SPP oraz na parkingach miejskich (identyfikatory, abonamenty).
- 5) Przygotowywanie, sprawdzanie oraz zatwierdzanie pism związanych z obsługą strefy płatnego parkowania oraz parkingów miejskich (wnioski o odstąpienie od wystawionego wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, odpowiedzi na w/w wnioski).
- 6) Prowadzenie windykacji związanej z obsługą parkingów miejskich (wnioski do Cepik-u, wezwania przed sądowe, pozwy do sądu, wnioski do komornika).
- 7) Prowadzenie raportów dziennych oraz wprowadzanie wpłat do systemów.
- 8) Przygotowywanie wpłat do banku oraz tworzenie zestawień do w/w wpłat.
- 9) Prowadzenie oraz nadzór przy procedurze związanej z opóźnianiem kaset pieniężnych z parkomatów oraz z kasy automatycznej oraz przeliczaniem bilonu.
- 10) Obsługa telefonu alarmowego.

Wspomaganie bieżącej obsługi Działu Windykacji w zakresie:

- 1) Udzielania informacji najemcom oraz właścicielom lokali mieszkalnych i użytkowych w sprawie bieżących płatności oraz rozliczeń związanych z zajmowaniem i korzystaniem z lokali.
- 2) Wysyłania najemcom, osobom korzystającym z lokali komunalnych, najemcom lokali użytkowych a także właścicielom wezwań do dobrowolnej spłaty.
- 3) Monitoringu bazy dłużników pod kątem terminowości wpłat.
- 4) Terminowego udzielania odpowiedzi na pisma.
- 5) Rozkładania spłaty zaległości na raty – sporządzanie i rozwiązywanie ugód.
- 6) Kompletowania dokumentacji dowodowej do sądu.
- 7) Sporządzania pism procesowych w zależności od stanu i rodzaju sprawy.
- 8) Podejmowanie czynności zmierzających do uzyskania tytułu wykonawczego: wyroku, nakazu zapłaty, postanowienia.

Kandydat winien spełniać następujące wymagania:

- 1) posiadać wykształcenie średnie lub wyższe,
- 2) konieczne 5 lat stażu pracy (ogólnie),
- 3) mieć widziane doświadczenie pracy w windykacjach oraz w obsłudze klienta,
- 4) cieszyć się nieposzlakowaną opinią,
- 5) posiadać znajomość ustaw kodeks postępowania administracyjnego i o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego,
- 6) posiadać znajomość obsługi komputera,
- 7) prawo jazdy kat. B.

Oferty kandydatów muszą zawierać:

- 1) CV,
- 2) kwestionariusz personalny kandydata zgodny z załącznikiem do ogłoszenia.

Informacja o warunkach pracy na danym stanowisku:

- 1) wymiar czasu pracy: 1 etat,
- 2) pierwsza umowa o pracę zostanie zawarta na czas określony na okres próbny 3 miesiące,
- 3) proponowane wynagrodzenie 5000,00 zł brutto (w okresie próbnym),
- 4) praca biurowa przy komputerze,
- 5) praca w terenie,
- 6) praca polegająca na obsłudze interesanta.

Oferty z wymaganymi dokumentami kandydaci winni składać **do dnia 30 kwietnia 2026 roku** w Biurze Zarządu pokój nr 1.2, ul. dr L. Mendego 2, Wodzisław Śląski. Oferty można składać osobiście, drogą pocztową lub e-mailem na adres **kancelaria@domaro.com.pl** – decyduje data wpływu. O zakwalifikowaniu do uczestnictwa w postępowaniu wszyscy kandydaci zostaną powiadomieni telefonicznie. Informacje dodatkowe o naborze można uzyskać w Biurze Zarządu ...Domaro Sp. z o.o., osoba do kontaktu – Kierownik Biura Monika Urbisz nr tel. 32 4553037 wew. 21 lub 36.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych kandydata i ochrony sygnalistów:

Administratorem danych osobowych jest ...DOMARO Sp. z o. o., ul. dr. L. Mendego 2, 44-300 Wodzisław Śląski. W ...DOMARO Sp. z o. o. został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować osobiście lub listownie, pod adresem: ...DOMARO Sp. z o. o., ul. dr. L. Mendego 2, 44-300 Wodzisław Śląski lub pocztą elektroniczną, na adres: sekretariat@domaro.com.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu naboru na wolne stanowisko pracy w oparciu o przepisy Kodeksu pracy, co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. b) i h) RODO. Dane osobowe mogą być także przetwarzane, jeśli kandydat dokona zgłoszenia naruszenia prawa jako sygnalista. Dane osobowe będą wtedy przetwarzane w związku z przyjęciem tego zgłoszenia oraz podjęciem ewentualnych działań następczych w oparciu o obowiązującą w ...DOMARO Sp. z o. o. procedurę dokonywania zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, do czego zobowiązuje ...DOMARO Sp. z o. o. ustawa o ochronie sygnalistów i jest to zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Procedura dostępna jest w siedzibie ...DOMARO Sp. z o. o. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Jeśli jednak z własnej woli kandydat udostępni inne dane osobowe, to będą one przetwarzane na podstawie zgody, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Brak tych danych osobowych nie będzie podstawą niekorzystnego traktowania i nie spowoduje

negatywnych konsekwencji. Zgodę kandydat może odwołać w każdym czasie. W celach dowodowych odwołanie zgody powinno nastąpić w formie pisemnej. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu procesowi prowadzącemu do wnioskowania o posiadaniu przez kandydata określonych cech. Kandydatowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych (w określonych prawem przypadkach), prawo do przeniesienia danych osobowych (o ile będzie to technicznie możliwe), prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (w określonych prawem przypadkach) i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe mogą zostać udostępnione jedynie podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa lub powierzone podmiotom współpracującym z ...DOMARO Sp. z o. o. Dane osobowe pozyskane od kandydata jako sygnalisty mogą zostać udostępnione jedynie osobom weryfikującym zgłoszenie i podejmującym ewentualne działania następcze, a w wyniku tych działań – nawet organom ścigania. Dane osobowe będą przetwarzane przez najkrótszy możliwy okres – jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane, a w przypadku danych osobowych podanych dobrowolnie – do czasu wycofania zgody kandydata. Po spełnieniu celu, dla którego dane zostały zebrane, dane mogą być przechowywane jedynie w celach archiwalnych oraz ochrony przed roszczeniami związanymi z zatrudnieniem przez okres 3 lat od roku, w którym roszczenie stało się wymagalne. Z kolei dane osobowe pozyskane od kandydata jako sygnalisty, będą przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze, a dane nieistotne dla zgłoszenia – przez 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają znaczenia dla sprawy.